



VELKOMMEN!

BILTORVETS ÅRSDAG 2018



Biltorvets årsdag 2018



SKAB & HÅNDTERING AF LEADS

WORKSHOP 2



Biltorvets årssdag 2018



Familien Jensen

Hvordan vi inspirerer
og opmuntrer
til bilkøbet

Interessen er skabt

Hvordan vi får kunden
helt ned i butikken, og får
dem til at vende
tilbage, igen og igen

Workshop-temaer

Underemner

1

Digital markedsføring

- SEO
- Biltorvet.dk
- Retargeting
- Facebook

2

Skab og håndtering af
leads

- Introduktion
- Hvad er en god hjemmeside?
- Noget af det, vi er rigtig gode til
- Byttepris-widget
- Service Online
- Samtykke-widget

3

Forretning
fra leads til salg

- Samtykke
- Respons på henvendelser
- Salget
- Afleveringsprocessen
- Dine efterfølgende services



Biltorvets årssdag 2018



Interessen
er skabt

Familien Jensen

Mikkel og Kathrine Jensen har to børn og venter nummer tre. Deres bil har været på værksted et par gange, og den er nok heller ikke helt stor nok. De bruger begge bilen aktivt.



Biltorvets årssdag 2018





QUIZ



Åbn shakeq.dk
på mobilen
Brug kode: biltorvet

Hvor søger familien Jensen sine informationer?

- » De låner en bog på biblioteket (alt om biler, "bil-revyen 1985")
- » De besøger de lokale forhandlere, for at få en god snak med dem
- » De søger alle tilgængelige informationer på nettet



Biltorvets årssdag 2018





Svar



Biltorvets årssdag 2018: Widget





Hvor meget af din tid bruger du på at
vedligeholde din *hjemmeside*?

Hvor meget af din tid bruger du på at
vedligeholde dit *showroom*?



Biltorvets årsdag 2018

HVAD ER EN GOD HJEMMESIDE?



Biltorvets årssdag 2018



En god hjemmeside er...

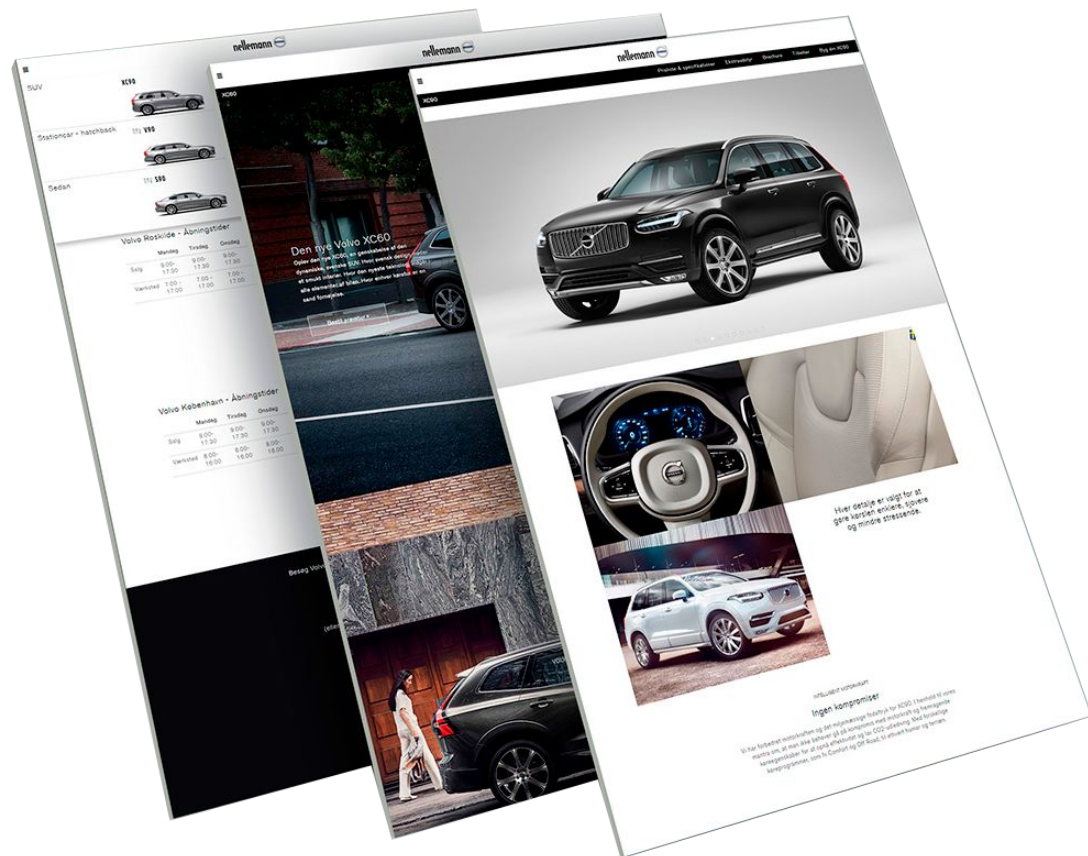
- » Responsive (mobilvenlig)
- » Performance (hurtig indlæsning)
- » Brugervenlig (UX)
- » Image og branding
- » Up-to-date (indhold)
- » Funktionaliteter (fx lead-håndtering)



Biltorvets årssdag 2018

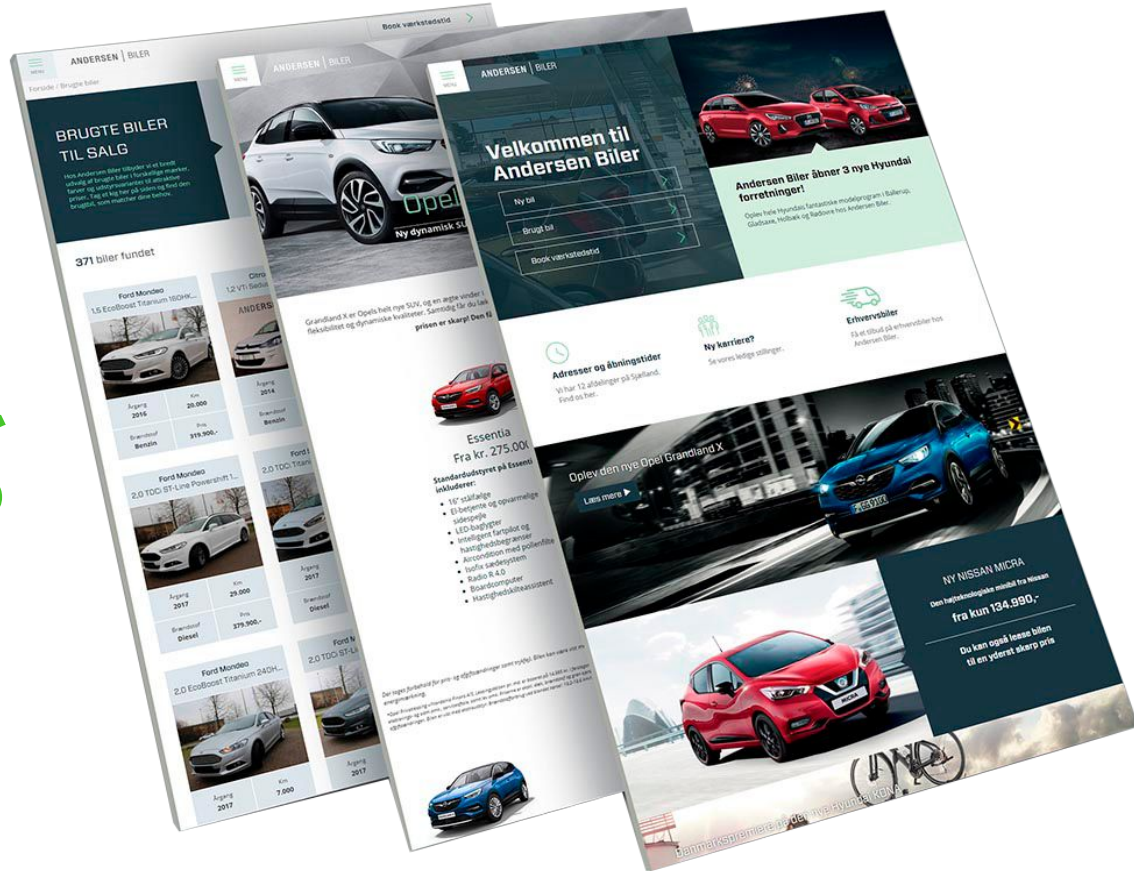


STILRENT DESIGN



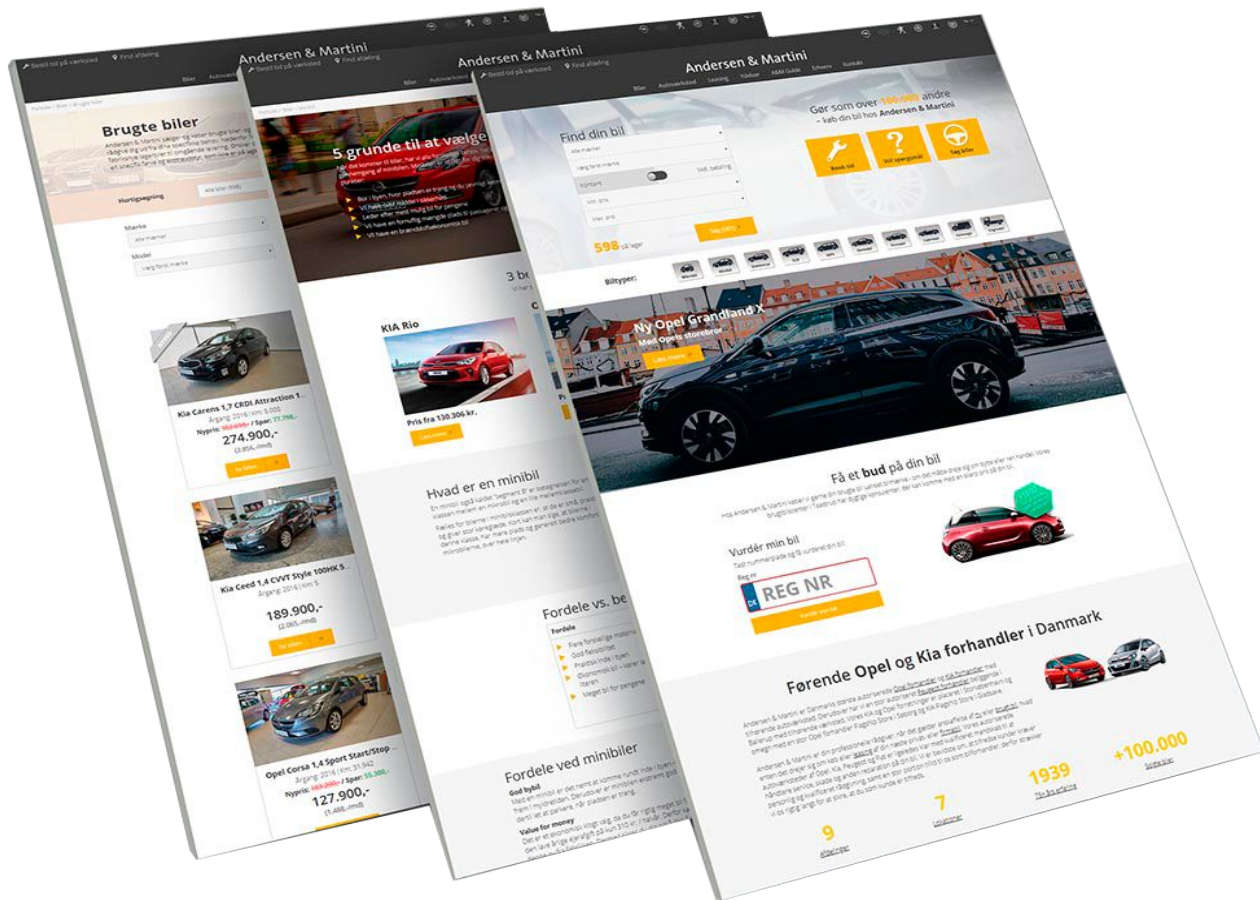
Biltorvets årssdag 2018

Brugervenlig



Biltorvets årssdag 2018

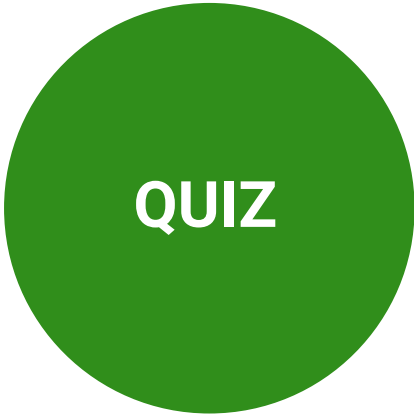
GØR DET LET FOR KUNDEN



Biltorvets årssdag 2018



QUIZ



QUIZ

Hvordan vurderer du din egen hjemmeside?

1. Den fungerer helt forfærdeligt!
2. Den halter lidt
3. Der er er plads til forbedringer
4. Jeg er godt tilfreds
5. Den er helt fantastisk!





Svar

QUIZ



Biltorvets årsdag 2018



Der er mange, der kan bygge hjemmesider...

Hvad kan vi byde ind med?

Bygger KUN til autobranschen

- » Undgå overraskelser
- » Vi kender 'tone of voice'
- » Fremfor alt skal du ikke bruge tid på, at forklare 'frisøren' hvordan man reparerer en bil



Biltorvets årssdag 2018



Der er mange, der kan bygge hjemmesider...

Hvad kan vi byde ind med?

Eksempler på nye autofunktionaliteter

- » Byttepris-widget
- » Service Online
- » Samtykke-widget



Biltorvets årssdag 2018



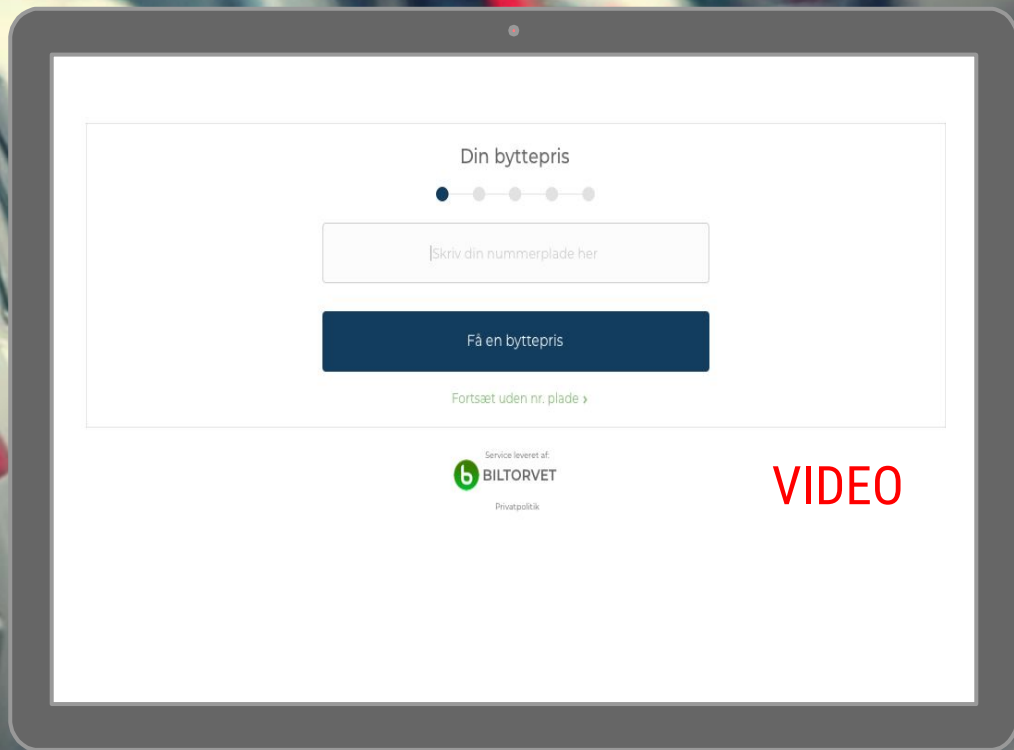


Byttepris-widget

- » Vi skal få folk til at opholde sig i længere tid på hjemmesiden
- » Vi skal skabe mulighed for kontakt
- » Biltorvet.dk som lead-generator



BYTTEPRIS- WIDGET



Din byttepris

● ○ ○ ○ ○

Få en byttepris

[Fortsæt uden nr. plade >](#)

Service leveret af:
b BILTORVET
[Privatpolitik](#)

VIDEO



Biltorvets årssdag 2018



Dagens gode nyhed

Vi er næsten klar. Vi kører test på widget'en, og det forventes, at vi er klar inden sommerferien.

Prisen er kun 3500,- pr. måned



Biltorvets årssdag 2018





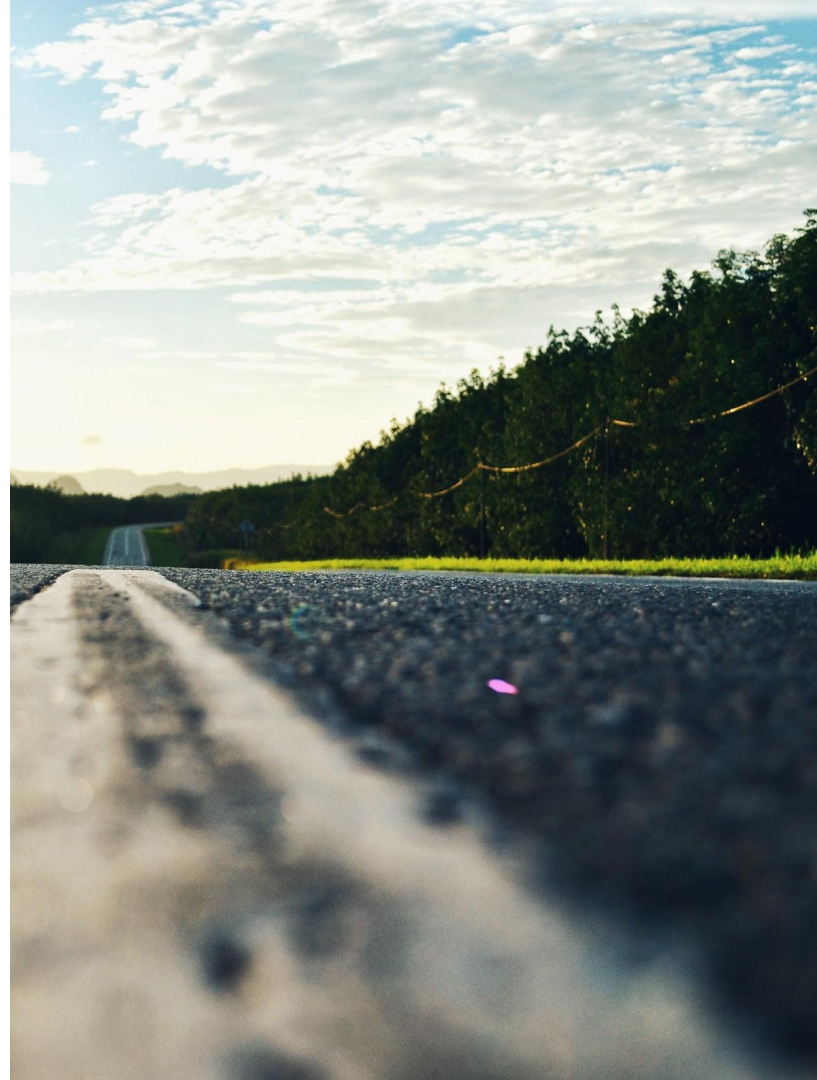
Dagens endnu bedre nyhed!

For dig, som annoncerer på
biltorvet.dk, stiller vi widget'en
GRATIS til rådighed.

Hold øje med vores nyhedsbrev for
yderligere information - eller kontakt
allerede nu din lokale konsulent.



Biltorvets årsdag 2018

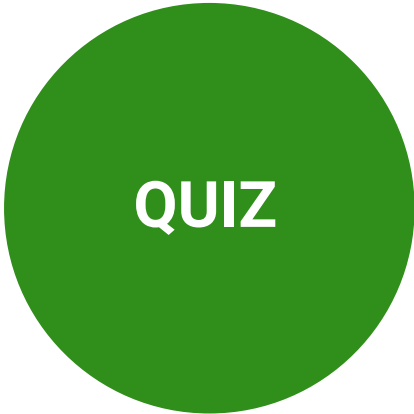




QUIZ

Hvordan foretrækker du at booke et hotelværelse?

1. Ringer du?
2. Sender en mail og afventer svar?
3. Booker online?



QUIZ





Resultat

»



Biltorvets årsdag 2018



Service Online

Det er tankevækkende at dine kunder “helst” vil booke tid via telefon eller i butikken 😊



Biltorvets årsdag 2018



**Hvor mange af dine kunder tror du,
booker tid via telefon om tre år?**



VIDEO AF SOL



Biltorvets årssdag 2018: Widget



Hvis jeg siger kunde-samtykke - hvad siger I så?





Persondataforordningen - GISP, SUK...



Biltorvets årsdag 2018





Indsaml samtykker fra din hjemmeside

Supplement til AutoDesktop, App og
DMS



Biltorvets årssdag 2018



SAMTYKKE WIDGET



SCREEN DUMP
& VIDEO



Biltorvets årssdag 2018



Husk at få jeres privatlivspolitik på jeres hjemmeside!

Få evt. hjælp fra jeres interesseorganisation



Biltorvets årssdag 2018





Uanset hvad - hold altid din hjemmeside i live

En gammel nyhed, er ikke en nyhed
- og julen er hyggeligst i december 😊



Biltorvets årssdag 2018



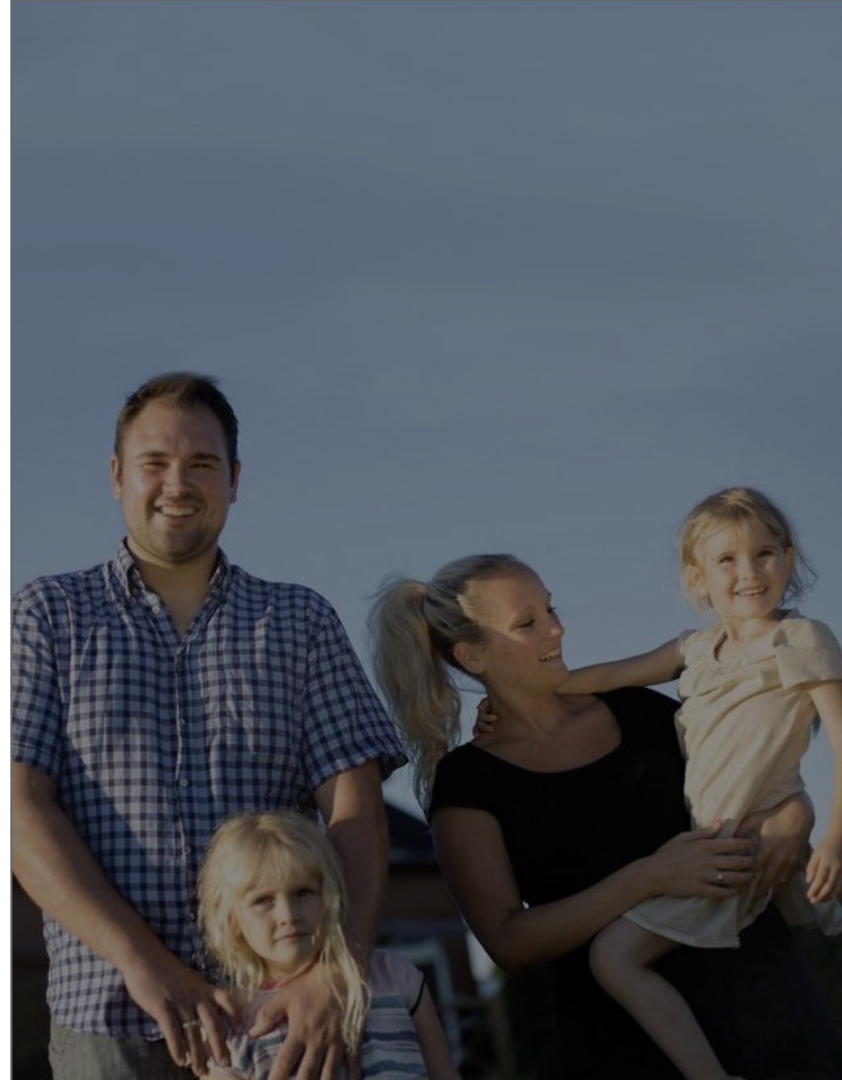


Tilbage til familien Jensen

De har nu været inde på hjemmesiden,
og har fundet alle de informationer
om den bil, de ønsker sig.



Biltorvets årssdag 2018



Mikkel Jensen tager kontakt

Ny rejse...

Det vil i høre mere om i workshop 3 ;-)



Biltorvets årssdag 2018

08.47

Reg. årgang: 2014
Km: 99.000
Farve: Hvid
Diesel
Forbrug: 16 km/l. 
Leveringsomk.: -

Bliv ringet op 

Navn

Mikkel Jensen

Telefon

F.eks. 22 33 44 55

Evt. besked

Har du nogen kommentarer?

☐ Jeg er ikke en robot 
reCAPTCHA
Privatliv - Vilkår

 Ring mig op



Tak!

