

# FORRETNINGSBETINGELSER FOR AUTO IT A/S

## 1. Indledning

- 1.1. Nærværende betingelser regulerer forholdet mellem Auto IT A/S (CVR 34576289) og Kunden for Auto IT A/S' levering af ydelser herunder software, programmer inkl. tilkøbsprodukter, hjemmesider, data- og programmeringsydelser, m.v.
- 1.2. Nærværende betingelser er gældende medmindre andet særskilt er aftalt skriftligt mellem parterne.
- 1.3. Nærværende betingelser kan ændres med tre ugers varsel. Meddelelse om dette vil finde sted på Auto IT A/S' hjemmeside.

## 2. Aftalens omfang

- 2.1. Kunden opnår en ikke eksklusiv ret til at benytte den af Auto IT A/S leverede ydelse. Denne brugsret er begrænset til Kunden og giver ikke ret til at videreudvikle eller ændre i ydelser leveret af Auto IT A/S.
- 2.2. Kunden får ved brugsretten adgang til de nærmere aftalte ydelser i de til enhver tid gældende versioner i den nærmere aftalte periode.
- 2.3. Auto IT A/S har ret til løbende at ændre, udvide eller reducere funktionalitet i ydelserne.
- 2.4. Kunden må ikke benytte Auto IT A/S' ydelser udover hvad der er aftalt med Auto IT A/S.
- 2.5. Brugsretten kan ikke uden Auto IT A/S' skriftlige tilladelse overdrages af Kunden.
- 2.6. Det er Auto IT A/S og Kundens forpligtelse at sikre at forhold i andre aftaler ikke kommer i konflikt med relevante aftaler.

## 3. Ikrafttræden og ophør

- 3.1. Aftalen mellem Kunden og Auto IT A/S træder i kraft på det tidspunkt, hvor kunden meddeler sin accept medmindre andet er aftalt.
- 3.2. Aftalen kan opsiges med en måneds varsel til udgangen af en måned. Opsigelse skal ske skriftligt.
- 3.3. Auto IT A/S har ret til at begrænse eller fjerne Kundens adgang til ydelserne såfremt Kunden misligholder aftalen.
- 3.4. Ved aftaleophør kan Kunden kræve egne data udleveret på en af Auto IT A/S fastlagt måde mod betaling for medgået tid til gældende timetakst.
- 3.5. Kundens brugsret til de af aftalen omfattede ydelser bortfalder med aftalens ophør.

## 4. Specialudvikling

- 4.1. I forbindelse med specialudvikling til Kunden herunder tilpasning af eksisterende løsninger efter Kundens ønske, er det Kundens ansvar at specificere funktionalitet tilstrækkeligt præcist og korrekt.
- 4.2. Det er Kundens ansvar at teste og godkende sådanne ydelser umiddelbart efter aflevering.
- 4.3. Fejl og mangler skal være påpeget overfor Auto IT senest to uger efter aflevering til Kunden.

## 5. Systemkrav og tekniske betingelser til Kunden

- 5.1. Tilfredsstillende anvendelse af ydelser fra Auto IT A/S kan være forbundet med specifikke minimums- og kompatibilitetskrav til hardware, IT-systemer og 3.-parts software hos Kunden. Det er Kundens eget ansvar, at sådanne krav er opfyldte.
- 5.2. Auto IT A/S yder ingen form for driftsgaranti, men tilstræber at levere problemfri drift og hurtig afhjælpning af fejl og mangler i ydelserne.
- 5.3. Fejl og mangler ved Auto IT A/S' ydelser og leverancer betragtes alene som misligholdelse, hvis disse kan tilskrives Auto IT A/S og såfremt Auto IT A/S ikke kan afhjælpe disse indenfor en periode på 15 arbejdsdage for væsentlige dele af ydelserne.

## 6. Vedligeholdelse, ændringer og opdateringer

- 6.1. Kunden vil få adgang til opdateringer af Auto IT A/S' systemer og ydelser i det omfang de lanceres.
- 6.2. Auto IT A/S er berettiget til at ændre i Auto IT A/S' systemer og ydelser i det omfang, som Auto IT A/S finder nødvendigt.
- 6.3. Auto IT A/S vil bestræbe sig på at minimere de gener, ændringer til Auto IT A/S' systemer og ydelser måtte medføre for Kunden. Kunden kan under ingen omstændigheder kræve erstatning fra Auto IT A/S som følge af sådanne ændringer.

## 7. Dataansvar

- 7.1. Auto IT A/S er forpligtet til at foretage backup på daglig basis af de data, som Kunden måtte opbevare hos Auto IT A/S i forbindelse med aftalt anvendelse af ydelser fra Auto IT A/S. Backup skal opbevares af Auto IT i mindst syv døgn.
- 7.2. Auto IT A/S bærer ikke noget ansvar for tab af Kundens data, men er forpligtet til i rimelig grad at bistå Kunden med reetablering, hvis Kundens data måtte blive beskadiget eller gå tabt.

## 8. Ansvarsbegrænsning

- 8.1. Ingen af parterne er ansvarlige for indirekte tab af nogen art.
- 8.2. Kundens bekløjelser i forbindelse med Auto IT A/S' misligholdelse er begrænset til opsigelse af aftalen, men først efter at Auto IT A/S har haft rimelig mulighed for at afhjælpe den af Kunden påberåbte misligholdelse.
- 8.3. Auto IT A/S kan under ingen omstændigheder holdes ansvarlig for at indtastninger, udlæsninger, beregninger og forudsætninger er korrekte samt øvrig brug af ydelserne/systemerne fra Auto IT A/S, og Kunden skal friholde Auto IT A/S for ethvert krav, der måtte blive rejst som følge heraf.
- 8.4. Det er Kundens eget ansvar at indtastninger, beregninger, udlæsninger og forudsætninger er korrekte.
- 8.5. Auto IT A/S' ansvar for alle kumulerede krav er begrænset til de samlede betalinger i henhold til de relevante ydelser for den 12 måneders periode, der går umiddelbart forud for den skadegørende handling. Hvis aftalen ikke har været i kraft i 12 måneder, opgøres beløbet som den aftalte betaling ved de relevante ydelser i den periode aftalen har været i kraft divideret med antallet af måneder, aftalen har været i kraft og derefter multipliceret med 12.
- 8.6. Auto IT A/S er ikke ansvarlig over for Kunden for hændelser, der ligger uden for Auto IT A/S' direkte kontrol.

## 9. Myndigheds- og lovkrav

- 9.1. Auto IT A/S er ikke ansvarlig for indholdet af Kundens data eller Kundens eventuelle krænkelse af 3.-parts ophavsret i forbindelse med anvendelsen af disse.
- 9.2. Det er Kundens ansvar at sikre de fornødne rettigheder og samtykker til lovlig indtastning og opbevaring af de data, Kunden indtaster i systemet herunder især data, der er omfattet af Persondataloven og Persondataforordningen.
- 9.3. Auto IT A/S handler i relation til Persondataloven og Persondataforordningen alene efter instruks fra Kunden. Auto IT A/S vil træffe de fornødne tekniske, organisatoriske og sikkerhedsmæssige foranstaltninger med henblik på at sikre, at oplysningerne opbevares lovligt, ikke fortabes eller forringes og ikke kommer til uvedkommendes kendskab eller i øvrigt behandles jf. relevante databehandleraftaler og underdatabehandleraftaler.
- 9.4. Auto IT A/S skal på rimelig vis efter Kundens anmodning give Kunden tilstrækkelige oplysninger til, at Kunden kan kontrollere, at de nævnte tekniske, organisatoriske og sikkerhedsmæssige foranstaltninger er truffet.
- 9.5. Kunden skal friholde Auto IT A/S for ethvert krav, som tredjemand eller offentlig myndighed måtte rejse mod Auto IT A/S i anledning af påståede tredjemands rettigheder efter gældende lovgivning.

## 10. Datatrafik

10.1. Auto IT A/S forbeholder sig ret til at opkræve særskilt betaling hos Kunden for datatrafik knyttet til de leverede systemer og ydelser, såfremt trafikken overstiger hvad man med rimelighed kan betragte som normalt for den pågældende ydelse og/eller leverance.

10.2. Alle forsøg på crawling eller masseudtræk fra Kundens side betragtes som væsentlig misligholdelse.

10.3. Auto IT A/S forbeholder sig ret til at lukke for adgang til systemer hvis der er tegn på anvendelse, der kan føre til unormal hård belastning af Auto IT A/S' systemer - f.eks. crawling. Dette gælder også, hvis sådant misbrug skyldes 3.-part.

## 11. Rettigheder

11.1. Enhver rettighed til Auto IT A/S' ydelser og leverancer tilhører Auto IT A/S medmindre andet er aftalt skriftligt.

11.2. Kunden har retten til egne data. Af hensyn til Persondataforordningen må disse ikke stilles til rådighed for en 3. part uden forudgående aftale.

11.3. Auto IT A/S har retten til alle data og billeder i bearbejdet, sammenstillet form.

## 12. Priser og betalingsbetingelser

12.1. Alle ydelser faktureres som udgangspunkt ved levering medmindre andet aftales. For specialudvikling faktureres 35% af det forventede vederlag ved indgåelse af aftalen.

12.2. Abonnementsydelser som faktureres som udgangspunkt månedsvis medmindre andet aftales.

12.3. Betalingsbetingelser er løbende måned plus 15 dage efter modtagelse af korrekt faktura, medmindre andet aftales.

12.4. Auto IT A/S forbeholder sig ret til at tilskrive en rente på 1,5 % pr. måned på forfaldne beløb samt at opkræve gebyrer ved fremsendelse af rykkere.

12.5. Auto IT A/S forbeholder sig ret til at regulere sine priser én gang årligt svarende til den generelle pris- og lønudvikling i IT- og databranchen.

12.6. Hvis Kunden i gentagne tilfælde kommer i restance hos Auto IT A/S betragtes dette som væsentlig misligholdelse, og Auto IT A/S er berettiget til at hæve aftalen med omgående virkning.

## 13. Misligholdelse

13.1. Såfremt en af parterne væsentligt misligholder aftalen, er den anden part berettiget til at ophæve aftalen otte dage efter meddelelse til den misligholdende part om ønsket om at ophæve aftalen, medmindre misligholdelsen på det tidspunkt er bragt til ophør.

## 14. Force majeure

14.1. Auto IT A/S' ansvar for opfyldelse af forpligtelser omfattet af aftalen bortfalder, i det omfang opfyldelse hindres af sådanne ekstraordinære omstændigheder, som den pågældende part ikke er herre over, og som parten ikke ved aftalens indgåelse med rimelighed kunne have forudset og ej heller burde have undgået eller overvundet. Auto IT A/S skal gøre rimelige foranstaltninger til at opfylde sine forpligtelser. Når hindringen ophører, genindtræder forpligtelserne.

## 15. Lovvalg og værneting

Enhver tvist, herunder også indgåelse eller ophør, skal, hvis tvisten ikke kan afgøres ved forhandling, afgøres efter dansk ret og skal indbringes for Københavns Byret som første instans.