
BRUGSBETINGELSER

FOR

BILTORVET.DK

1. Om brugsbetingelserne.....	2
2. Brugerprofil	2
3. Oprettelse af salgsannoncer	2
4. Henvendelser på salgsannoncer	3
5. Rangordning af salgsannoncer	4
6. Prisberegner	4
7. Låneberegner	5
8. Behandling af personoplysninger.....	5
9. Vederlag, fortrydelsesret og betalingsvilkår.....	5
10. Intellektuelle ejendomsrettigheder mv.....	6
11. Ansvarsbegrænsninger.....	6
12. Klagemuligheder	7
13. Lovvalg og værneting	7

[dag]. [måned] [år]

1. Om brugsbetingelserne

- 1.1 Reglerne i disse brugsbetingelser omhandler din brug af vores hjemmeside www.biltorvet.dk (**Biltorvet.dk**) og tilknyttede ydelser til Biltorvet.dk for dig som privatperson. Biltorvet.dk ejes og drives af selskabet **Biltorvet A/S**, CVR.nr. 34576289 ("vi", "vores", "os"), som kan kontaktes på support@biltorvet.dk.
- 1.2 Vi gør opmærksom på, at aftaler indgået mellem dig og en sælger på Biltorvet.dk, f.eks. en anden privatperson eller en forhandler, alene indgås mellem dig og sælgeren. Vi er ikke part i en sådan aftale og har intet ansvar i den sammenhæng.
- 1.3 Vi har ret til at ændre disse brugsbetingelser fra tid til anden med et forudgående varsel på 1 måned. Hvis du fortsætter med at gøre brug af Biltorvet.dk efter ændringerne er trådt i kraft, vil du være bundet af de ændrede brugsbetingelser. Hvis du ikke vil acceptere ændringerne til brugsbetingelser, skal du ophøre med at bruge Biltorvet.dk efter datoen, hvor ændringerne træder i kraft. Disse brugsbetingelser erstatter alle tidligere betingelser for brug af Biltorvet.dk.

2. Brugerprofil

- 2.1 Du har mulighed for at oprette en brugerprofil på Biltorvet.dk, hvor du bl.a. kan oprette salgsannoncer, angive andres annoncer som dine favoritter, oprette en søgeagent og skrive til sælgere og forhandlere.
- 2.2 Når du opretter en brugerprofil, kan du indtaste oplysninger om dig selv, såsom dit navn, e-mailadresse, postnummer, by og telefonnummer, så du kan kontakte sælgere, og de kan kontakte dig. Du kan læse om vores behandling af dine personoplysninger og dine rettigheder i den sammenhæng i vores [privatlivspolitik](#).
- 2.3 Du skal oprette en adgangskode, når du opretter en brugerprofil. Vi anbefaler, at din adgangskode gøres stærk ved at holde den lang og inkludere små og store bogstaver, tal og tegn, samt at du aldrig deler din adgangskode med andre. Hvis din adgangskonto bliver misbrugt af andre, skal du kontakte os omgående på support@biltorvet.dk. Du er selv ansvarlig for sikkerheden for din brugerprofil med valg af adgangskode.
- 2.4 Hvis du ikke overholder disse betingelser for brug af Biltorvet.dk, er vi berettiget til at lukke din brugerprofil uden varsel. Vi er ligeledes berettiget til at lukke din brugerprofil, hvis vi finder det nødvendigt af hensyn til opretholdelse af god etik, moral eller andre forhold, herunder hvis vi vurderer, at din adfærd og brug af Biltorvet.dk kan have negativ virkning på vores forretning eller på andre brugeres brug af Biltorvet.dk. Vi kan også lukke ned for din brugerprofil, hvis den har været inaktiv i en periode på 6 måneder eller mere.

3. Oprettelse af salgsannoncer

- 3.1 Du har som privatperson mulighed for at oprette salgsannoncer på Biltorvet.dk i forbindelse med salg af dit køretøj. Hvis du er en professionel annoncør, f.eks. en bilforhandler, motorcykelforhandler eller

lignende, skal du kontakte os på support@biltorvet.dk for at indgå en anden aftale om professionel annoncering på Biltorvet.dk.

3.2 Når du opretter salgsannoncen, indestår du for, at:

- (a) du handler som privatperson,
- (b) du kun opretter salgsannoncer for køretøjer, som du reelt har til hensigt at sælge,
- (c) du ikke opretter eller kopiere andre eksisterende annoncer indhold,
- (d) du har ret til at sælge køretøjet og har indhentet alle relevante tilladelser til at annoncere køretøjet på Biltorvet.dk,
- (e) du har angivet alle oplysninger om køretøjet korrekt og sandfærdigt, herunder stand, kørte kilometer, årgang, tilbehør, billeder og videoer, mv.,
- (f) du har angivet en korrekt pris og pristype,
- (g) du ikke har angivet ord eller sætninger i beskrivelsen eller søgeordet, som ikke er relevante for salgsannoncen, som er stødende (f.eks. ved at indeholde pornografiske, skadelige, racistiske, chikanerende, voldelige, truende eller lignende ord), eller som overtræder gældende lovgivning eller andres rettigheder, herunder intellektuelle ejendomsrettigheder,
- (h) du ikke besvarer andres henvendelser på salgsannoncen med ord eller sætninger, som ikke er relevante for salgsannoncen, som er stødende (f.eks. ved at indeholde pornografiske, skadelige, racistiske, chikanerende, voldelige, truende eller lignende ord), eller som overtræder gældende lovgivning eller andres rettigheder, herunder intellektuelle ejendomsrettigheder, og at
- (i) du har angivet korrekte kontaktoplysninger om dig selv.

3.3 Private salgsannoncer på Biltorvet.dk er gyldige i 60 dage. Private salgsannoncers løbetid på 60 dage tager udgangspunkt i datoen for den seneste opdatering på annoncen, og dermed ikke den dag, hvor salgsannoncen blev oprettet. Hvis der ikke er foretaget opdateringer på salgsannoncen i 60 dage, vil den automatisk blive deaktiveret. Du vil i denne forbindelse modtage en e-mail, hvor du har mulighed for at forlænge annoncen.

3.4 Vi forbeholder os enhver ret til at fjerne konkrete og generelle salgsannoncer opslået på Biltorvet.dk, hvis vi vurderer, at salgsannoncen bryder disse brugsbetingelser.

4. Henvendelser på salgsannoncer

4.1 Når du bruger Biltorvet.dk, har du mulighed for at finde salgsannoncer på køretøjer, som andre personer eller virksomheder har lagt op.

4.2 Når du besvarer andres salgsannoncer, indestår du for, at:

- (a) du handler som privatperson,

- (b) du kun besvarer andres salgsannoncer for køretøjer, som du reelt har til hensigt at ville købe,
- (c) du ikke besvarer salgsannoncen med ord eller sætninger, som ikke er relevante for salgsannoncen, som er stødende (f.eks. ved at indeholde pornografiske, skadelige, racistiske, chikanerende, voldelige, truende eller lignende ord), eller som overtræder gældende lovgivning eller andres rettigheder, herunder intellektuelle ejendomsrettigheder, og at
- (d) du har angivet korrekte kontaktoplysninger om dig selv.

4.3 Vi forbeholder os enhver ret til fjerne dine besvarelser på salgsannoncer på Biltorvet.dk, hvis vi vurderer, at din besvarelse bryder disse brugsbetingelser.

5. Rangordning af salgsannoncer

5.1 Salgsannoncer på Biltorvet.dk rangeres som udgangspunkt på baggrund af indrykningstidspunktet, dvs. at nyere annoncer rangeres højere end ældre annoncer. Dette kaldes Standard-annoncer.

5.2 Erhvervsdrivende, f.eks. bilforhandlere og motorcykelforhandlere, har mulighed for at tilkøbe højere rangering af annoncer, kaldet Plus-annoncer. Plus-annoncer fremhæver den pågældende erhvervsdrivendes annoncer på forsiden af Biltorvet.dk, hvor annoncerne roterer med alle andre Plus-annoncer, og fremhæver den erhvervsdrivendes annoncer øverst i listevisningen på Biltorvet.dk. I Biltorvet.dks app vil den erhvervsdrivendes Plus-annoncer også vises som de første resultater i en søgning. Som bruger af Biltorvet.dk har du også selv mulighed for at fastsætte relevante søgeparametre i søgeresultaterne for at påvirke søgningen og rangering yderligere.

6. Prisberegner

6.1 På Biltorvet.dk har du mulighed for at bruge vores prisberegner, så du kan få et estimat om, hvor meget dit egen køretøj muligvis er værd, f.eks. hvis du ønsker at sælge det på Biltorvet.dk, eller hvis du ønsker at bytte køretøjet i forbindelse med køb af et nyt køretøj.

6.2 Når du bruger prisberegneren, skal du udfylde en række oplysninger om køretøjet, som bruges til at beregne den forventede pris. Oplysningerne vil blive sendt til relevante forhandlere, som har mulighed for at komme med forespørgsel på køretøjet. Du er ikke forpligtet til at sælge dit køretøj ved brug af prisberegneren. Du kan læse mere om behandlingen af dine personoplysninger og dine rettigheder i den sammenhæng i vores [privatlivspolitik](#).

6.3 Du skal være opmærksom på, at vi på ingen måde garanterer eller tager ansvar for, om prisberegneren giver en korrekt vurdering af dit køretøjs pris. Prisberegneren er alene et udtryk for et forsigtigt estimat om den forventede pris for køretøjet. Brug af prisberegneren og efterfølgende aftaleindgåelse med en forhandler om salget sker alene på dit eget ansvar.

7. Låneberegner

- 7.1 På Biltorvet.dk har du mulighed for at bruge vores låneberegner, så du kan få et estimat om, hvor meget et lån vil koste ved finansiering af et køretøj.
- 7.2 Når du bruger låneberegneren, skal du udfylde en række oplysninger om dig og din økonomi, som bruges til at beregne det forventede lån til køretøjet. Oplysningerne bliver sendt direkte til vores finansieringspartner, som har mulighed for at komme med et tilbud på et lån. Du er ikke forpligtet til at tage imod lånet ved brug af låneberegneren. Du kan læse mere om behandlingen af dine personoplysninger og dine rettigheder i den sammenhæng i vores [privatlivspolitik](#).
- 7.3 Du skal være opmærksom på, at vi på ingen måde garanterer eller tager ansvar for, om låneberegneren angiver en korrekt finansiering af køretøjet. Låneberegneren er alene et udtryk for et forsigtigt estimat om den forventede pris for lånet. Brug af låneberegneren og efterfølgende aftaleindgåelse med en finansieringspartner om optagelse af lån sker alene på dit eget ansvar.

8. Behandling af personoplysninger

- 8.1 Når du bruger Biltorvet.dk, f.eks. opretter en profil eller skriver til en køber/sælger, behandler vi dine personoplysninger i form af bl.a. dit navn, telefonnummer og din e-mail. Det gør vi for at kunne stille Biltorvet.dk til rådighed for dig og give dig mulighed for at kontakte købere og sælgere. Du kan læse mere om vores behandling af dine personoplysninger og dine rettigheder i den sammenhæng i vores [privatlivspolitik](#).
- 8.2 Vi kan i visse tilfælde videreformidle dine personoplysninger til vores samarbejdspartnere, f.eks. vores forsikrings- og finansieringsselskaber i forbindelse med finansieringstilbud på annoncerede biler. Du har til enhver tid ret til og mulighed for at fraskrive dig videreformidling af dine personoplysninger ved oprettelsen af din brugerprofil eller ved at kontakte os på support@biltorvet.dk. Vi opbevarer anonymiserede annoncedata på alle annoncerede biler til statistiske formål.

9. Vederlag, fortrydelsesret og betalingsvilkår

- 9.1 Vi kan i visse tilfælde kræve betaling af et abonnement eller andet vederlag for brugen af Biltorvet.dk. Hvis det er tilfældet, skal du have betalt ethvert vederlag for den fortsatte og forudsatte brug af Biltorvet.dk. Hvis du ikke betaler vederlaget i fulde og i rette tid, er vi berettiget til helt eller delvist at begrænse din brug af Biltorvet.dk, indtil det skyldige beløb er modtaget hos os. Vi forbeholder os også retten til, med et rimeligt varsel, at foretage ændringer i prisen for sådanne abonnementer eller andre vederlag for Biltorvet.dk.
- 9.2 Hvis du har betalt for et vederlag for indrykning af en annonce eller lignende, har du som udgangspunkt en 14 dages fortrydelsesret i medfør af forbrugeraftalelovens regler. Fortrydelsesretten gælder dog navnlig ikke, hvis:

- (a) annoncen er blevet fjernet fra Biltorvet.dk som følge af at den overtræder disse brugsbetingelser,
- (b) du har indrykket en annonce på Biltorvet.dk, selvom du er blevet udelukket fra at benytte Biltorvet.dk, eller
- (c) der er gået mere end 14 dage efter du har indrykket annoncen på Biltorvet.dk.

9.3 Alle priser vil som udgangspunkt være angivet i danske kroner inklusive moms. Betalingsvilkår er som udgangspunkt 10 dage, medmindre vi specifikt har aftalt andet.

10. Intellectuelle ejendomsrettigheder mv.

10.1 Vi ejer alle intellektuelle ejendomsrettigheder til Biltorvet.dk, herunder eventuelle patenter, ophavsrettigheder, databaserettigheder, forretningshemmeligheder, forretningsnavne og varemærker (uanset om de er registrerede eller uregistrerede), mv.

10.2 Du må ikke i forbindelse med brugen af Biltorvet.dk gøre følgende i strid med vores rettigheder, medmindre det følger af gældende lovgivning:

- (a) kopiere, ændre, duplikere, skabe afledte værker fra, indramme, spejle, genudgive, downloade, vise, overføre eller distribuere hele eller dele af Biltorvet.dk i enhver form eller medie eller på nogen måde,
- (b) dekompile, baglæns kompilere, adskille, reverse engineer eller på anden måde reducere hele eller dele af Biltorvet.dk til en form, der kan opfattes af mennesker,
- (c) få adgang til hele eller dele af Biltorvet.dk med henblik på at opbygge et produkt eller en tjeneste, der konkurrerer med Biltorvet.dk,
- (d) gøre brug af eller opfordre andre til at gøre brug af nogen former for crawling eller masseudtræk af data via webbotter, søgerbotter, scrapers, crawlers eller andre automatiske midler på Biltorvet eller vores tilhørende hjemmesider og løsninger, uden en klar skriftlig og forudgående tilladelse fra os, og
- (e) oprette dybe links fra Biltorvet.dk så indhold og data af Biltorvet.dk eller tilhørende hjemmesider vises på andre hjemmesider, uanset hvordan linkingen eller visningen sker, f.eks. via iframe-teknikker eller lignende, uden en klar skriftlig og forudgående tilladelse fra os.

10.3 Ved at gøre brug af Biltorvet.dk, giver du os samtidig lov til at benytte dine oplysninger i fuldt-anonymiseret form, f.eks. din brug af Biltorvet.dk, som vi alene vil bruge til at drive, forbedre og udvikle Biltorvet.dk.

11. Ansvarsbegrænsninger

11.1 Du og vi ifalder erstatningsansvar i henhold til dansk rets almindelige regler med de i disse brugsbetingelser angivne ansvarsbegrænsninger og -fraskrivelser.

- 11.2 Vi er ikke ansvarlig for din brug af Biltorvet.dk, herunder din oprettelse af en brugerprofil på Biltorvet.dk, oprettelse af salgsannoncer på Biltorvet.dk, eller besvarelse af salgsannoncer på Biltorvet.dk, mv. Vi er heller ikke ansvarlige for formidling af aftaler mellem dig og købere/sælgere, og er ikke ansvarlige for enhver form for aftale, du indgår med en køber/sælger.
- 11.3 Du accepterer at ville skadesløsholde os for ethvert tab som vi måtte blive påført som følge af, at en salgsannonce, som du har oprettet på Biltorvet.dk, krænker en tredjemands rettigheder eller strider mod gældende lovgivning.
- 11.4 Vi har intet ansvar for tab af fortjeneste, tab af forretning, spildte udgifter, nedbrydning af goodwill og/eller lignende tab eller tab eller beskadigelse af data eller information eller rent økonomisk tab eller for særlige, indirekte eller følgeskader, omkostninger, skader, gebyrer eller udgifter.
- 11.5 Vores samlede erstatningsansvar over for dig i forbindelse med alle misligholdelser omfattet af vores aftale med dig, kan ikke overstige 10.000 kroner.
- 11.6 Vi er ikke ansvarlige for misligholdelse af vores aftale eller er på anden måde ansvarlig for manglende eller forsinket opfyldelse af vores forpligtelser over for dig, hvis en sådan forsinkelse eller manglende opfyldelse skyldes begivenheder, omstændigheder eller årsager, der ligger uden for vores rimelige kontrol, herunder krig, mobilisering, oprør og uroligheder, terroraktioner, naturkatastrofer, strejker og lockouts, vira, hacking, spamming, nedbrud eller anden uforudset og ekstraordinær belastning af IT-systemer eller telekommunikationsnetværk, påbud fra offentlige myndigheder og rettighedshavere eller andre omstændigheder, som vi ikke har direkte kontrol over. Vores frist for opfyldelse af sådanne forpligtelser forlænges tilsvarende.

12. Klagemuligheder

- 12.1 Hvis du er utilfreds med din brug af Biltorvet eller andre tjenester eller løsninger, som vi leverer, må du meget gerne tage kontakt til os på vores mail support@biltorvet.dk.
- 12.2 Du har også mulighed for at klage til Forbrugerklagenævnet på deres hjemmeside www.forbrug.dk eller ved at sende et brev til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen til deres adresse på Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, Danmark.
- 12.3 Hvis du har adresse i udlandet, kan du også indsende en klage via EU-kommissionens klageportal på deres hjemmeside <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

13. Lovvalg og værneting

- 13.1 Disse brugsbetingelser er undergivet dansk ret.
- 13.2 Hvis vi ikke kan løse en eventuelt opstået tvist i fællesskab, kan både du og vi søge tvisten løst ved mediation ledet af en mediator udpeget af dig eller af os. Hvis du eller vi ikke kan blive enige om valg af

mediator inden 10 arbejdsdage, kan du eller vi indgive en anmodning til foreningen for Danske IT-advokater (DITA) om at udpege en mediator. Mediationen vil blive udført i overensstemmelse med DITA's mediationsprocedure.

- 13.3 Både du og vi har som minimum pligt til at deltage i det første møde, som mediator indkalder til. Du eller vi er dog berettiget til at indlede retssag, hvis en udsættelse medietationen kan føre til retsfortabelse, f.eks. på grund af forældelse.
- 13.4 Hvis du eller vi meddeler, at du eller vi ikke ønsker at fortsætte medietationen efter første møde, eller hvis tvisten ikke er løst ved medietation inden 8 uger efter der blev søgt om medietation, kan du eller vi indbringe tvisten til endelig afgørelse ved de almindelige domstole i den retskreds, hvor vi har vores hovedsæde.