Standardkontraktsbestemmelser

i henhold til artikel 28, stk. 3, i forordning 2016/679 (databeskyttelsesforordningen) med henblik på databehandlerens behandling af personoplysninger

mellem

[NAVN]
CVR-nr. [NUMMER]
[ADRESSE]
[POSTNUMMER OG BY]
[LAND]

herefter "den dataansvarlige"

og

Auto IT A/S
CVR 34576289
Skagensgade 1, 1.
Høje Taastrup
2630 Taastrup
Danmark

herefter "databehandleren"

der hver især er en "part" og sammen udgør "parterne"

HAR AFTALT følgende standardkontraktsbestemmelser (Bestemmelserne) med henblik på at overholde databeskyttelsesforordningen og sikre beskyttelse af privatlivets fred og fysiske personers grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder

1. Indhold

2. Præambel

1. Disse Bestemmelser fastsætter databehandlerens rettigheder og forpligtelser, når denne foretager behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige.

2. Disse bestemmelser er udformet med henblik på parternes efterlevelse af artikel 28, stk. 3, i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (databeskyttelsesforordningen).

3. I forbindelse med leveringen af AutoDesktop og samtykke.net behandler databehandleren personoplysninger på vegne af den dataansvarlige i overensstemmelse med disse Bestemmelser.

4. Bestemmelserne har forrang i forhold til eventuelle tilsvarende bestemmelser i andre aftaler mellem parterne.

5. Der hører fire bilag til disse Bestemmelser, og bilagene udgør en integreret del af Bestemmelserne.

6. Bilag A indeholder nærmere oplysninger om behandlingen af personoplysninger, herunder om behandlingens formål og karakter, typen af personoplysninger, kategorierne af registrerede og varighed af behandlingen.

7. Bilag B indeholder den dataansvarliges betingelser for databehandlerens brug af underdatabehandlere og en liste af underdatabehandlere, som den dataansvarlige har godkendt brugen af.

8. Bilag C indeholder den dataansvarliges instruks for så vidt angår databehandlerens behandling af personoplysninger, en beskrivelse af de sikkerhedsforanstaltninger, som databehandleren som minimum skal gennemføre, og hvordan der føres tilsyn med databehandleren og eventuelle underdatabehandlere.

9. Bilag D indeholder bestemmelser vedrørende andre aktiviteter, som ikke af omfattet af Bestemmelserne.

10. Bestemmelserne med tilhørende bilag skal opbevares af begge parter.

11. Disse Bestemmelser frigør ikke databehandleren fra forpligtelser, som databehandleren er pålagt efter databeskyttelsesforordningen eller enhver anden lovgivning.

3. Den dataansvarliges rettigheder og forpligtelser

1. Den dataansvarlige er ansvarlig for at sikre, at behandlingen af personoplysninger sker i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningen (se forordningens artikel 24), databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes[1] nationale ret og disse Bestemmelser.

1 Henvisninger til "medlemsstat" i disse bestemmelse skal forstås som en henvisning til "EØS medlemsstater".

2. Den dataansvarlige har ret og pligt til at træffe beslutninger om, til hvilke(t) formål og med hvilke hjælpemidler, der må ske behandling af personoplysninger.

3. Den dataansvarlige er ansvarlig for, blandt andet, at sikre, at der er et behandlingsgrundlag for behandlingen af personoplysninger, som databehandleren instrueres i at foretage.

4. Databehandleren handler efter instruks

1. Databehandleren må kun behandle personoplysninger efter dokumenteret instruks fra den dataansvarlige, medmindre det kræves i henhold til EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret, som databehandleren er underlagt. Denne instruks skal være specificeret i bilag A og C. Efterfølgende instruks kan også gives af den dataansvarlige, mens der sker behandling af personoplysninger, men instruksen skal altid være dokumenteret og opbevares sammen med disse Bestemmelser.

2. Databehandleren underretter omgående den dataansvarlige, hvis en instruks efter vedkommendes mening er i strid med denne forordning eller databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret.

5. Fortrolighed

1. Databehandleren må kun give adgang til personoplysninger, som behandles på den dataansvarliges vegne, til personer, som er underlagt databehandlerens instruktionsbeføjelser, som har forpligtet sig til fortrolighed eller er underlagt en passende lovbestemt tavshedspligt, og kun i det nødvendige omfang. Listen af personer, som har fået tildelt adgang, skal løbende gennemgås. På baggrund af denne gennemgang kan adgangen til personoplysninger lukkes, hvis adgangen ikke længere er nødvendig, og personoplysningerne skal herefter ikke længere være tilgængelige for disse personer.

2. Databehandleren skal efter anmodning fra den dataansvarlige kunne påvise, at de pågældende personer, som er underlagt databehandlerens instruktionsbeføjelser, er underlagt ovennævnte tavshedspligt.

6. Behandlingssikkerhed

1. Databeskyttelsesforordningens artikel 32 fastslår, at den dataansvarlige og databehandleren, under hensyntagen til det aktuelle tekniske niveau, implementeringsomkostningerne og den pågældende behandlings karakter, omfang, sammenhæng og formål samt risiciene af varierende sandsynlighed og alvor for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder, gennemfører passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre et beskyttelsesniveau, der passer til disse risici.

   Den dataansvarlige skal vurdere risiciene for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder som behandlingen udgør og gennemføre foranstaltninger for at imødegå disse risici. Afhængig af deres relevans kan det omfatte:

   a. Pseudonymisering og kryptering af personoplysninger

   b. evne til at sikre vedvarende fortrolighed, integritet, tilgængelighed og robusthed af behandlingssystemer og -tjenester

c. evne til rettidigt at genoprette tilgængeligheden af og adgangen til personoplysninger i tilfælde af en fysisk eller teknisk hændelse

d. en procedure for regelmæssig afprøvning, vurdering og evaluering af effektiviteten af de tekniske og organisatoriske foranstaltninger til sikring af behandlingssikkerhed.

2. Efter forordningens artikel 32 skal databehandleren – uafhængigt af den dataansvarlige – også vurdere risiciene for fysiske personers rettigheder som behandlingen udgør og gennemføre foranstaltninger for at imødegå disse risici. Med henblik på denne vurdering skal den dataansvarlige stille den nødvendige information til rådighed for databehandleren som gør vedkommende i stand til at identificere og vurdere sådanne risici.

3. Derudover skal databehandleren bistå den dataansvarlige med vedkommendes overholdelse af den dataansvarliges forpligtelse efter forordningens artikel 32, ved bl.a. at stille den nødvendige information til rådighed for den dataansvarlige vedrørende de tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, som databehandleren allerede har gennemført i henhold til forordningens artikel 32, og al anden information, der er nødvendig for den dataansvarliges overholdelse af sin forpligtelse efter forordningens artikel 32.

   Hvis imødegåelse af de identificerede risici – efter den dataansvarliges vurdering – kræver gennemførelse af yderligere foranstaltninger end de foranstaltninger, som databehandleren allerede har gennemført, skal den dataansvarlige angive de yderligere foranstaltninger, der skal gennemføres, i bilag C.

7. Anvendelse af underdatabehandlere

1. Databehandleren skal opfylde de betingelser, der er omhandlet i databeskyttelsesforordningens artikel 28, stk. 2, og stk. 4, for at gøre brug af en anden databehandler (en underdatabehandler).

2. Databehandleren må således ikke gøre brug af en underdatabehandler til opfyldelse af disse Bestemmelser uden forudgående generel skriftlig godkendelse fra den dataansvarlige.

3. Databehandleren har den dataansvarliges generelle godkendelse til brug af underdatabehandlere. Databehandleren skal skriftligt underrette den dataansvarlige om eventuelle planlagte ændringer vedrørende tilføjelse eller udskiftning af underdatabehandlere med mindst 14 dages varsel og derved give den dataansvarlige mulighed for med saglighed og rimelighed, at gøre indsigelse mod sådanne ændringer inden brugen af de(n) omhandlede underdatabehandler(e). Længere varsel for underretning i forbindelse med specifikke behandlingsaktiviteter kan angives i bilag B. Listen over underdatabehandlere, som den dataansvarlige allerede har godkendt, fremgår af bilag B.

4. Når databehandleren gør brug af en underdatabehandler i forbindelse med udførelse af specifikke behandlingsaktiviteter på vegne af den dataansvarlige, skal databehandleren, gennem en kontrakt eller andet retligt dokument i henhold til EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret, pålægge underdatabehandleren de samme databeskyttelsesforpligtelser som dem, der fremgår af disse Bestemmelser, hvorved der navnlig stilles de fornødne garantier for, at underdatabehandleren vil gennemføre de

tekniske og organisatoriske foranstaltninger på en sådan måde, at behandlingen overholder kravene i disse Bestemmelser og databeskyttelsesforordningen.

Databehandleren er derfor ansvarlig for at kræve, at underdatabehandleren som minimum overholder databehandlerens forpligtelser efter disse Bestemmelser og databeskyttelsesforordningen.

5. Underdatabehandleraftale(r) og eventuelle senere ændringer hertil sendes – efter den dataansvarliges anmodning herom – i kopi til den dataansvarlige, som herigennem har mulighed for at sikre sig, at tilsvarende databeskyttelsesforpligtelser som følger af disse Bestemmelser er pålagt underdatabehandleren. Bestemmelser om kommercielle vilkår, som ikke påvirker det databeskyttelsesretlige indhold af underdatabehandleraftalen, skal ikke sendes til den dataansvarlige.

6. Hvis underdatabehandleren ikke opfylder sine databeskyttelsesforpligtelser, forbliver databehandleren fuldt ansvarlig over for den dataansvarlige for opfyldelsen af underdatabehandlerens forpligtelser. Dette påvirker ikke de registreredes rettigheder, der følger af databeskyttelsesforordningen, herunder særligt forordningens artikel 79 og 82, over for den dataansvarlige og databehandleren, herunder underdatabehandleren.

8. Overførsel til tredjelande eller internationale organisationer

1. Enhver overførsel af personoplysninger til tredjelande eller internationale organisationer må kun foretages af databehandleren på baggrund af dokumenteret instruks herom fra den dataansvarlige og skal altid ske i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningens kapitel V.

2. Hvis overførsel af personoplysninger til tredjelande eller internationale organisationer, som databehandleren ikke er blevet instrueret i at foretage af den dataansvarlige, kræves i henhold til EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret, som databehandleren er underlagt, skal databehandleren underrette den dataansvarlige om dette retlige krav inden behandling, medmindre den pågældende ret forbyder en sådan underretning af hensyn til vigtige samfundsmæssige interesser.

3. Uden dokumenteret instruks fra den dataansvarlige kan databehandleren således ikke inden for rammerne af disse Bestemmelser:

    a. overføre personoplysninger til en dataansvarlig eller databehandler i et tredjeland eller en international organisation
    b. overlade behandling af personoplysninger til en underdatabehandler i et tredjeland
    c. behandle personoplysningerne i et tredjeland

4. Den dataansvarliges instruks vedrørende overførsel af personoplysninger til et tredjeland, herunder det eventuelle overførselsgrundlag i databeskyttelsesforordningens kapitel V, som overførslen er baseret på, skal angives i bilag C.6.

5. Disse Bestemmelser skal ikke forveksles med standardkontraktsbestemmelser som omhandlet i databeskyttelsesforordningens artikel 46, stk. 2, litra c og d, og disse Bestemmelser kan ikke udgøre et grundlag for overførsel af personoplysninger som omhandlet i databeskyttelsesforordningens kapitel V.

9. Bistand til den dataansvarlige

1. Databehandleren bistår, under hensyntagen til behandlingens karakter, så vidt muligt den dataansvarlige ved hjælp af passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger med opfyldelse af den dataansvarliges forpligtelse til at besvare anmodninger om udøvelsen af de registreredes rettigheder som fastlagt i databeskyttelsesforordningens kapitel III.

   Dette indebærer, at databehandleren så vidt muligt skal bistå den dataansvarlige i forbindelse med, at den dataansvarlige skal sikre overholdelsen af:

   a. oplysningspligten ved indsamling af personoplysninger hos den registrerede
   b. oplysningspligten, hvis personoplysninger ikke er indsamlet hos den registrerede
   c. indsigtsretten
   d. retten til berigtigelse
   e. retten til sletning ("retten til at blive glemt")
   f. retten til begrænsning af behandling
   g. underretningspligten i forbindelse med berigtigelse eller sletning af personoplysninger eller begrænsning af behandling
   h. retten til dataportabilitet
   i. retten til indsigelse
   j. retten til ikke at være genstand for en afgørelse, der alene er baseret på automatisk behandling, herunder profilering

2. I tillæg til databehandlerens forpligtelse til at bistå den dataansvarlige i henhold til Bestemmelse 6.3., bistår databehandleren endvidere, under hensyntagen til behandlingens karakter og de oplysninger, der er tilgængelige for databehandleren, den dataansvarlige med:

   a. den dataansvarliges forpligtelse til uden unødig forsinkelse og om muligt senest 72 timer, efter at denne er blevet bekendt med det, at anmelde brud på persondatasikkerheden til den kompetente tilsynsmyndighed, Datatilsynet, medmindre at det er usandsynligt, at bruddet på persondatasikkerheden indebærer en risiko for fysiske personers rettigheder eller frihedsrettigheder

   b. den dataansvarliges forpligtelse til uden unødig forsinkelse at underrette den registrerede om brud på persondatasikkerheden, når bruddet sandsynligvis vil medføre en høj risiko for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder

   c. den dataansvarliges forpligtelse til forud for behandlingen at foretage en analyse af de påtænkte behandlingsaktiviteters konsekvenser for beskyttelse af personoplysninger (en konsekvensanalyse)

   d. den dataansvarliges forpligtelse til at høre den kompetente tilsynsmyndighed, Datatilsynet, inden behandling, såfremt en konsekvensanalyse vedrørende databeskyttelse viser, at behandlingen vil føre til høj risiko i mangel af foranstaltninger truffet af den dataansvarlige for at begrænse risikoen.

3. Parterne skal i bilag C angive de fornødne tekniske og organisatoriske foranstaltninger, hvormed databehandleren skal bistå den dataansvarlige samt i hvilket omfang

og udstrækning. Det gælder for de forpligtelser, der følger af Bestemmelse 9.1. og 9.2.

10. Underretning om brud på persondatasikkerheden

1. Databehandleren underretter uden unødig forsinkelse den dataansvarlige efter at være blevet opmærksom på, at der er sket et brud på persondatasikkerheden.

2. Databehandlerens underretning til den dataansvarlige skal om muligt ske senest 48 timer efter, at denne er blevet bekendt med bruddet, sådan at den dataansvarlige kan overholde sin forpligtelse til at anmelde bruddet på persondatasikkerheden til den kompetente tilsynsmyndighed, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 33.

3. I overensstemmelse med Bestemmelse 9.2.a skal databehandleren bistå den dataansvarlige med at foretage anmeldelse af bruddet til den kompetente tilsynsmyndighed. Det betyder, at databehandleren skal bistå med at tilvejebringe nedenstående information, som ifølge artikel 33, stk. 3, skal fremgå af den dataansvarliges anmeldelse af bruddet til den kompetente tilsynsmyndighed:

    a. karakteren af bruddet på persondatasikkerheden, herunder, hvis det er muligt, kategorierne og det omtrentlige antal berørte registrerede samt kategorierne og det omtrentlige antal berørte registreringer af personoplysninger

    b. de sandsynlige konsekvenser af bruddet på persondatasikkerheden

    c. de foranstaltninger, som den dataansvarlige har truffet eller foreslår truffet for at håndtere bruddet på persondatasikkerheden, herunder, hvis det er relevant, foranstaltninger for at begrænse dets mulige skadevirkninger.

4. Parterne skal i bilag C angive den information, som databehandleren skal tilvejebringe i forbindelse med sin bistand til den dataansvarlige i dennes forpligtelse til at anmelde brud på persondatasikkerheden til den kompetente tilsynsmyndighed.

11. Sletning og returnering af oplysninger

1. Ved ophør af tjenesterne vedrørende behandling af personoplysninger, er databehandleren forpligtet til at tilbagelevere alle personoplysningerne og slette alle personoplysninger i eksisterende kopier og bekræfte over for den dataansvarlige, at oplysningerne er slettet, medmindre EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret foreskriver opbevaring af personoplysningerne.

12. Revision, herunder inspektion

1. Databehandleren stiller alle oplysninger, der er nødvendige for at påvise overholdelsen af databeskyttelsesforordningens artikel 28 og disse Bestemmelser, til rådighed for den dataansvarlige og giver mulighed for og bidrager til revisioner, herunder inspektioner, der foretages af den dataansvarlige eller en anden revisor, som er bemyndiget af den dataansvarlige. Indhentning af oplysninger, bidrag til revision og inspektioner skal være rimelige og der henvises samtidig til afsnit 14.

2. Procedurerne for den dataansvarliges revisioner, herunder inspektioner, med databehandleren og underdatabehandlere er nærmere angivet i Bilag C.7. og C.8.

3. Databehandleren er forpligtet til at give tilsynsmyndigheder, som efter gældende lovgivningen har adgang til den dataansvarliges eller databehandlerens faciliteter, eller repræsentanter, der optræder på tilsynsmyndighedens vegne, adgang til databehandlerens fysiske faciliteter mod behørig legitimation.

13. Parternes aftale om andre forhold

1. Parterne kan aftale andre bestemmelser vedrørende tjenesten vedrørende behandling af personoplysninger om f.eks. erstatningsansvar, så længe disse andre bestemmelser ikke direkte eller indirekte strider imod Bestemmelserne eller forringer den registreredes grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder, som følger af databeskyttelsesforordningen.

14. Ikrafttræden og ophør

1. Bestemmelserne træder i kraft på datoen for begge parters underskrift heraf.

2. Begge parter kan kræve Bestemmelserne genforhandlet, hvis lovændringer eller uhensigtsmæssigheder i Bestemmelserne giver anledning hertil.

3. Bestemmelserne er gældende, så længe tjenesten vedrørende behandling af personoplysninger varer. I denne periode kan Bestemmelserne ikke opsiges, medmindre andre bestemmelser, der regulerer levering af tjenesten vedrørende behandling af personoplysninger, aftales mellem parterne.

4. Hvis levering af tjenesterne vedrørende behandling af personoplysninger ophører, og personoplysningerne er slettet, anonymiseret eller returneret til den dataansvarlige i overensstemmelse med Bestemmelse 11.1 og Bilag C.4, kan Bestemmelserne opsiges med skriftligt varsel af begge parter.

5. Underskrift

   På vegne af den dataansvarlige

Navn	[Navn]
Stilling	[Stilling]
Telefonnummer	[Telefonnummer]
E-mail	[E-mail]

   Underskrift

   På vegne af databehandleren

Navn	Claus Hallas Nielsen
Stilling	Driftsdirektør
Telefonnummer	3168 1291
E-mail	chn@autoit.dk

   Underskrift

15. Kontaktpersoner hos den dataansvarlige og databehandleren

1. Parterne kan kontakte hinanden via nedenstående kontaktpersoner.

2. Parterne er forpligtet til løbende at orientere hinanden om ændringer vedrørende kontaktpersoner.

Navn	[Navn]
Stilling	[Stilling]
Telefonnummer	[Telefonnummer]
E-mail	[E-mail]

Navn	Claus Hallas Nielsen
Stilling	Driftsdirektør
Telefonnummer	3168 1291
E-mail	chn@autoit.dk

Bilag A Oplysninger om behandlingen

A.1. Formålet med databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige

Formålet med databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige er at stille IT-systemerne AutoDesktop og samtykke.net til rådighed.

Databehandlerens IT-systemerne bidrager til at understøtte den dataansvarliges salg af nye og brugte biler med kunder og slutkunder, samt at give den dataansvarlige mulighed for at få en struktureret opfølgning på og kommunikation med kunder og emner (potentielle kunder).

Behandlingen består herudover i visse tilfælde af, at databehandleren videregiver personoplysninger til finansierings- og forsikringsselskaber på vegne af den dataansvarlige.

Herudover bidrager databehandleren med levering af IT-systemer til kommunikation og udveksling af personoplysninger med de af den dataansvarlige valgte leverandører af ydelser.

Endelig yder databehandleren support i forbindelse med levering af IT-systemerne og tjenesterne.

A.2. Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige drejer sig primært om (karakteren af behandlingen)

Behandlingen drejer sig primært om indsamling, strukturering, transmission, udveksling, opbevaring, og sletning af personoplysninger i IT-systemerne AutoDesktop og samtykke.net.

A.3. Behandlingen omfatter følgende typer af personoplysninger om de registrerede

Almindelige personoplysninger: Navn, adresse, postnummer, by, e-mail, telefonnummer, køn, stelnummer og/eller registreringsnummer på den registreredes bil, data påført kommentarfelter og CVR-nummer/P-nummer, kørekortnummer og kopi af kørekort.

Fortrolige personoplysninger: CPR-nummer.

Almindelige personoplysninger – finansierings- og forsikringsoplysninger (relevante oplysninger er defineret af leverandøren af ydelsen): Boligforhold, herunder antallet af børn og voksne i husstanden, civilstatus, beskæftigelse, pengeinstitut, tidligere bilejerskab, medlemskab af a-kasse, tinglysningsoplysninger og EAN-nr.

Fortrolige personoplysninger – finansierings- og forsikringsoplysninger (relevante oplysninger er defineret af leverandøren af ydelsen): Oplysninger om børn, boligforhold, herunder antallet af børn og voksne i husstanden, indkomstoplysninger, rådighedsbeløb og månedlige udgifter, lønsedler og lønfrekvens, årsopgørelser, skatteoplysninger, og betalings- og kreditkortoplysninger.

A.4. Behandlingen omfatter følgende kategorier af registrerede

Den dataansvarliges kunder, den dataansvarliges potentielle kunder, virksomhedsejere samt den dataansvarliges salgs-, marketing- og administrationspersonale.

A.5. Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige kan påbegyndes efter disse Bestemmelsers ikrafttræden. Behandlingen har følgende varighed

Databehandlerens behandling af den dataansvarliges personoplysninger på vegne af den dataansvarlige varer indtil databehandleren ikke længere behandler personoplysninger for den dataansvarlige, også selvom hovedaftalen er ophørt.

Databehandleren opbevarer den dataansvarliges personoplysninger i følgende intervaller under og efter ophøret af disse Bestemmelser og hovedaftalen med den dataansvarlige:

- Opbevaring af data i backup af sikkerhedsmæssige årsager i op til en (1) måned under og efter ophøret af disse Bestemmelser, hvorefter de slettes eller anonymiseres.

- Opbevaring af den dataansvarliges personoplysninger i tre (3) måneder efter ophøret af disse Bestemmelser og hovedaftalen, hvorefter de slettes eller anonymiseres.

- Opbevaring af logs i forbindelse med fejlsøgning, undersøgelse af forsøg på misbrug eller redegørelser i samarbejde med relevante organisationer og myndigheder i seks (6) måneder, hvorefter de slettes eller anonymiseres.

Bilag B Underdatabehandlere

B.1. Godkendte underdatabehandlere

Ved Bestemmelsernes ikrafttræden har den dataansvarlige godkendt brugen af følgende underdatabehandlere

NAVN	CVR	ADRESSE	BESKRIVELSE AF BEHANDLING	GRUNDLAG
Unit IT A/S	15660945	Strandvejen 7, 5500 Middelfart, Danmark	Serverhosting og IT-infrastruktur outsourcing.	Databehandleraftale
Stratu ApS	42543039	Lautruphøj 5, 2750 Ballerup, Danmark	Storagehosting.	Databehandleraftale
Sentry	N/A	45 Fremont Street, 8th Floor, San Francisco, CA 94105, USA	Applikationsovervågning med henblik på at erkende problemer så tidligt som muligt, skabe omfangsoverblik og fastslå årsagssammenhæng.	EU-U.S. Data Privacy Framework og data processing agreement
SendGrid, Inc.	N/A	1801 California Street Suite 500, Denver CO 80202, USA	Afsendelse af e-mail med høj grad af levering til modtagere. Det er kun muligt at sende den indledende e-mail i korrespondance. Det er ikke muligt at modtage e-mails.	EU-U.S. Data Privacy Framework og data processing agreement
Microsoft Corporation (Azure)	N/A	One Microsoft Way Redmond, Washington 98052-6399, USA	Hosting af databaser i Azure (cloud). Databaser bruges til statistik og business intelligence. Leverandør af kontorpakker (cloud) (Office	EU-U.S. Data Privacy Framework og data processing agreement

NAVN	CVR	ADRESSE	BESKRIVELSE AF BEHANDLING	GRUNDLAG
			365) inkl. for eksempel e-mailsystem, tekstbehandling og regneark.	
Scrive ApS	41127848	Vesterbrogade 149, 1620 København V, Danmark	Onlineløsning til digital underskrift (cloud).	Databehandleraftale
Zendesk, Inc.	N/A	989 Market St. San Francisco, CA 94103 USA	Leverandør af ticket-/supportsystem (cloud).	EU-U.S. Data Privacy Framework og data processing agreement
Atlassian Corporation Plc	N/A	Level 6, 341 George Street, Sydney, NSW 2000, Australien	Leverandør af onlinesystem (Jira) til håndtering af planlægning og processtyring af systemudvikling.	EU Standard Contractual Clausus og data processing agreement
CIM MOBILITY ApS	27913334	Fælledvej 17, 7600 Struer, Danmark	Afsendelse af SMS.	Databehandleraftale

Ved Bestemmelsernes ikrafttræden har den dataansvarlige godkendt brugen af ovennævnte underdatabehandlere for den beskrevne behandlingsaktivitet. Databehandleren må ikke – uden den dataansvarliges skriftlige godkendelse – gøre brug af en underdatabehandler til en anden behandlingsaktivitet end den beskrevne og aftalte eller gøre brug af en anden underdatabehandler til denne behandlingsaktivitet.

Bilag C Instruks vedrørende behandling af personoplysninger

C.1. Behandlingens genstand/instruks

Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige sker ved, at databehandleren udfører følgende:

Databehandleren udfører de opgaver og leverer de ydelser, som fremgår af hovedaftalen på baggrund af data, som den dataansvarlige har stillet til rådighed.

Behandlingen består herudover i visse tilfælde af, at databehandleren videregiver personoplysninger til finansierings- og forsikringsselskaber på vegne af den dataansvarlige.

C.2. Behandlingssikkerhed

Sikkerhedsniveauet skal afspejle:

Behandlingen omfatter primært en større mængde personoplysninger omfattet af databeskyttelsesforordningens artikel 6 om "almindelige" personoplysninger. Der kan herudover også behandles en delmængde af fortrolige personoplysninger, hvorfor der skal etableres et "medium" sikkerhedsniveau.

Databehandleren er herefter berettiget og forpligtet til at træffe beslutninger om, hvilke tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, der skal gennemføres for at etableret det nødvendige (og aftalte) sikkerhedsniveau.

Databehandleren skal dog – under alle omstændigheder og som minimum – gennemføre følgende foranstaltninger, som er aftalt med den dataansvarlige:

Tekniske foranstaltninger:

- Der tages sikkerhedskopi af filer én gang i døgnet med mulighed for at genetablere 30 dage tilbage. Sikkerhedskopien kan også gøre det muligt at benytte sekundær hosting, som iværksættes, hvis primær hosting fejler og det vurderes at genetableringstiden er for langvarig. Sikkerhedskopier kan opbevares på flere forskellige fysiske lokationer. Genetablering fra sikkerhedskopi skal afprøves en gang hvert halvår.
- Der tages sikkerhedskopi af databaser efter følgende mønster: fuld sikkerhedskopiering én gang om ugen, forskelssikkerhedskopiering én gang dagligt og transaktionssikkerhedskopiering flere gange i timen. Det er muligt at genetablere 30 dage tilbage. Sikkerhedskopier opbevares på flere forskellige fysiske lokationer. Genetablering fra sikkerhedskopi skal afprøves en gang hvert halvår.
- Adgang til personoplysningerne via internettet må kun ske hvor der er adgangskontrol. Medarbejderes fjernadgang til personoplysningerne skal som minimum ske gennem en VPN-adgang med multi-faktor-godkendelse.
- Under transmission på internettet skal personoplysningerne være krypteret efter en almen anerkendt standard.
- Der skal benyttes firewall.
- Adgang til arbejdsstationer og servere skal være beskyttet med personligt login. Adgange til servere skal tildeles efter et nødvendighedsprincip.
- Adgangskoder skal være underlagt kompleksitetskrav.
- Arbejdsstationer og servere skal låse automatisk ved inaktivitet.
- Arbejdsstationer og servere skal benytte anerkendt og opdateret malware scanner.
- Der skal udføres opdatering af servere og arbejdsstationer mindst en gang pr. måned.
- Arbejdsstationer og eksterne medier skal være krypterede.

Organisatoriske foranstaltninger:

- Sikkerhedsniveauet skal vurderes mindst én gang årligt. Databehandleren underretter uden unødig forsinkelse den dataansvarlige i tilfælde, hvor databehandleren vurderer, at sikkerhedsniveauet skal opjusteres.
- Databehandleren skal holde sig orienteret om relevante informationer om sikkerhed fra brancheorganisationer, rådgivere og lignende.
- Fysiske lokaliteter skal være sikret med lås på adgangsveje døgnet rundt. Adgang skal gives personligt for relevante personer ved brug af personlige adgangskort og/eller koder. Alarm skal være aktiveret på relevante tidspunkter.
- Hosting skal ske i et alment anerkendt hostingcenter, hvor det kun er databehandlerens relevante medarbejdere og eksterne konsulenter der har adgang til personoplysningerne samt hostingleverandørens relevante medarbejdere der har adgang. Hostingleverandørens medarbejdere må kun behandle data i forbindelse med opgaver relateret til hostingydelser.
- Alle medarbejdere skal underskrive tavshedserklæring.
- Alle medarbejdere skal undervises i at imødegå IT-trusler.
- Den dataansvarlige udfører logning. Logning er primært til brug for fejlsøgning, undersøgelse af forsøg på misbrug eller redegørelser i samarbejde med relevante organisationer og myndigheder. Disse logføringer opbevares i højst seks måneder.

C.3 Bistand til den dataansvarlige

Databehandleren skal så vidt muligt – inden for det nedenstående omfang og udstrækning – bistå den dataansvarlige i overensstemmelse med Bestemmelse 9.1 og 9.2 ved at gennemføre følgende tekniske og organisatoriske foranstaltninger:

Bistand med håndtering af henvendelser fra registrerede

Databehandleren skal sikre at have en procedure til at bistå med at besvare henvendelser fra de registrerede omkring behandling af deres personoplysninger ifm. med behandlingsaktiviteterne, som databehandleren foretager på vegne af den dataansvarlige.

Bistand med håndtering af brud på persondatasikkerheden

Databehandleren skal i forbindelse med et brud på persondatasikkerheden bistå den dataansvarlige med at tilvejebringe følgende oplysninger om bruddet, så vidt muligt, snarest muligt, således at den dataansvarlige kan overholde sine forpligtelser i medfør af databeskyttelsesforordningens artikel 33, stk. 1:

a. karakteren af bruddet på persondatasikkerheden
b. kategorierne og det omtrentlige antal berørte registrerede
c. kategorierne og det omtrentlige antal berørte registreringer af personoplysninger
d. de sandsynlige konsekvenser af bruddet på persondatasikkerheden
e. de foranstaltninger, som databehandleren har truffet eller foreslår truffet for at håndtere bruddet på persondatasikkerheden, herunder, hvis det er relevant, foranstaltninger for at begrænse dets mulige skadevirkninger.

Bistand med sletning af personoplysninger

Databehandleren skal ligeledes sikre teknisk og organisatorisk at være i stand til at slette den dataansvarliges personoplysninger i IT-systemerne på den dataansvarliges anmodning, navnlig på baggrund af en konkret sletteanmodning modtaget fra en registreret. Sletning skal være fuldkommen og uigenkaldelig.

C.4 Opbevaringsperiode/sletterutine
Personoplysninger opbevares så længe tjenesten vedrørende behandling af personoplysninger varer, hvorefter de slettes hos databehandleren.

Ved ophør af tjenesten vedrørende behandling af personoplysninger, skal databehandleren slette, anonymisere og tilbagelevere personoplysningerne i overensstemmelse med bestemmelse 11.1, medmindre den dataansvarlige – efter underskriften af disse bestemmelser – har ændret den dataansvarlige oprindelige valg. Sådanne ændringer skal være dokumenteret og opbevares i tilknytning til bestemmelserne.

Yderligere sletning eller anonymisering af personoplysninger kan ske efter instruks fra den dataansvarlige, dog skal det bemærkes at personoplysninger i nogle tilfælde benyttes til faktureringsgrundlag og derfor som minimum skal opbevares i en periode der svarer til hvad der er relevant i forhold til faktureringsintervaller.

Logføring til brug for fejlsøgning, undersøgelse af forsøg på misbrug eller redegørelser i samarbejde med relevante organisationer og myndigheder opbevares i højst seks måneder.

C.5 Lokalitet for behandling
Behandling af de af Bestemmelserne omfattede personoplysninger kan ikke uden den dataansvarliges forudgående skriftlige godkendelse ske på andre lokaliteter end følgende:

- Skagensgade 1, 1., Høje Taastrup, 2630 Taastrup, Danmark
- Lokaliteterne hos de anvendte underdatabehandlere angivet i bilag B, afsnit B.1.

C.6 Instruks vedrørende overførsel af personoplysninger til tredjelande
Databehandleren er inden for rammerne af disse Bestemmelser berettiget til at overføre personoplysninger til tredjelande i det omfang, at det er nødvendigt for den behandling, som databehandleren foretager på vegne af den dataansvarlige, og efter den dataansvarliges instruks.

Databehandleren skal forud for overførsel af den dataansvarliges personoplysninger til tredjelande identificere og indgå et passende overførselsgrundlag og sikre, at overførslen af personoplysninger kan ske på passende vis.

Databehandleren har med denne bestemmelse den dataansvarliges bemyndigelse til at indgå aftaler med tredjeparter på vegne af den dataansvarlige med hensyn til at overføre personoplysninger til tredjelande.

Databehandleren har i denne sammenhæng kun anvendt underdatabehandlere, der har en gyldig certificering i overensstemmelse med EU-U.S. Data Privacy Framework. For øvrige underdatabehandlere uden for EU/EØS, fastsættes et andet passende overførselsgrundlag, herunder navnlig ved brug af EU-Kommissionens standardkontraktbestemmelser med supplerende foranstaltninger, hvor nødvendigt.

C.7 Procedurer for den dataansvarliges revisioner, herunder inspektioner, med behandlingen af personoplysninger, som er overladt til databehandleren
Den dataansvarlige og databehandleren kan træffe nærmere aftale om revision og inspektion. Aftaler om revision og inspektion tager udgangspunkt i aftalerne mellem databehandleren og de relevante underbehandlere. Typen og hyppigheden af revisionen eller inspektionen fastlægges så vidt muligt på baggrund af Datatilsynets vejledning om tilsyn med databehandlere.

Dokumentation for det gennemførte tilsyn fremsendes uden unødig forsinkelse til den dataansvarlige til orientering. Den dataansvarlige kan anfægte rammerne for og/eller metoden i dokumentationen og kan i sådanne tilfælde anmode om en ny dokumentation under andre rammer og/eller under anvendelse af anden metode. Databehandleren har ret til at kræve betaling for udarbejdelse af ny dokumentation, medmindre rammerne for og/eller metoden i den tidligere dokumentation er åbenlyst uegnet til at danne grundlag for et retvisende billede af databehandlerens overholdelse af databeskyttelsesforordningen, databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret og disse Bestemmelser.

Baseret på resultaterne af revisionen eller inspektionen, er den dataansvarlige berettiget til at anmode om gennemførelse af yderligere foranstaltninger med henblik på at sikre overholdelsen af databeskyttelsesforordningen, databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret og disse Bestemmelser.

C.8 Procedurer for revisioner, herunder inspektioner, med behandling af personoplysninger, som er overladt til underdatabehandlere

Den dataansvarlige og databehandleren kan træffe nærmere aftale om revision og inspektion. Aftaler om revision og inspektion tager udgangspunkt i aftalerne mellem databehandleren og de relevante underbehandlere.

For de underdatabehandlere som stiller revisionsrapporter til rådighed, kan databehandleren sende disse til den dataansvarlige, hvis der anmodes om dette.

Baseret på resultaterne af revisionen eller inspektionen, er den dataansvarlige berettiget til at anmode om gennemførelse af yderligere foranstaltninger med henblik på at sikre overholdelsen af databeskyttelsesforordningen, databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret og disse Bestemmelser.

Bilag D Parternes regulering af andre forhold

D.1 Vederlag

Databehandleren og underdatabehandlerne er berettiget til et rimeligt vederlag for bistand med overholdelse af den dataansvarliges forpligtelser, samt for revision, tilsyn og inspektion af databehandleren og underdatabehandlerne. Databehandlerens og underdatabehandlernes bistand til overholdelse af den dataansvarliges forpligtelser samt revision, tilsyn og inspektion af databehandleren og underdatabehandlerne skal være i rimeligt omfang. Databehandleren er forpligtiget til at oplyse det forventede vederlags størrelse til den dataansvarlig inden iværksættelsen af bistanden.

Vederlaget skal loyalt forhandles mellem parterne. Vederlaget skal stå i rimeligt forhold til den ønskede bistand med overholdelse af forpligtelserne, revision, tilsyn og inspektion.