

FORRETNINGSBETINGELSER FOR AUTO IT A/S

1. Indledning

1.1. Nærværende betingelser regulerer forholdet mellem Auto IT A/S (CVR 34576289) og Kunden for Auto IT A/S' levering af ydelser herunder, men ikke begrænset til, produkter, løsninger, leverancer, software, programmer inkl. tilkøbsprodukter, hjemmesider, data- og programmeringsydelser, m.v.

1.2. Nærværende betingelser er gældende medmindre andet særskilt er aftalt skriftligt mellem parterne.

1.3. Nærværende betingelser kan ændres med tre ugers varsel. Meddelelse om dette vil finde sted på Auto IT A/S' hjemmeside.

2. Aftalens omfang

2.1. Kunden opnår en ikke eksklusiv ret til at benytte den af Auto IT A/S leverede ydelse. Denne brugsret er begrænset til Kunden og giver ikke ret til at videreudvikle eller ændre i ydelser leveret af Auto IT A/S.

2.2. Kunden får ved brugsretten adgang til de nærmere aftalte ydelser i de til enhver tid gældende versioner af ydelserne i den nærmere aftalte periode.

2.3. Auto IT A/S har ret til løbende at ændre, udvide eller reducere funktionalitet i ydelserne.

2.4. Kunden må ikke benytte Auto IT A/S' ydelser udover, hvad der er aftalt med Auto IT A/S.

2.5. Brugsretten kan ikke uden Auto IT A/S' skriftlige tilladelse overdrages af Kunden.

2.6. Det er Auto IT A/S og Kundens forpligtelse at sikre, at forhold i andre aftaler ikke kommer i konflikt med relevante aftaler.

3. Ikrafttræden og ophør

3.1. Aftalen mellem Kunden og Auto IT A/S træder i kraft på det tidspunkt, hvor kunden meddeler sin accept medmindre andet er aftalt.

3.2. Aftalen kan opsiges med en måneds varsel til udgangen af en måned. Opsigelse skal ske skriftligt.

3.3. Auto IT A/S har ret til at begrænse eller fjerne Kundens adgang til ydelserne såfremt Kunden misligholder aftalen.

3.4. Ved aftaleophør kan Kunden kræve egne data udleveret på en af Auto IT A/S fastlagt måde mod betaling for medgået tid til gældende timetakst.

3.5. Kundens brugsret til de af aftalen omfattede ydelser bortfalder med aftalens ophør.

4. Specialudvikling

4.1. I forbindelse med specialudvikling til Kunden herunder tilpasning af eksisterende ydelser efter Kundens ønske, er det Kundens ansvar at specificere funktionalitet tilstrækkeligt præcist og korrekt.

4.2. Det er Kundens ansvar at teste og godkende sådanne ydelser umiddelbart efter aflevering.

4.3. Fejl og mangler skal være påpeget overfor Auto IT senest to uger efter aflevering til Kunden.

5. Systemkrav og tekniske betingelser til Kunden

5.1. Tilfredsstillende anvendelse af ydelser fra Auto IT A/S kan være forbundet med specifikke minimums- og kompatibilitetskrav til hardware, IT-systemer og 3.-parts software hos Kunden. Det er Kundens eget ansvar, at sådanne krav er opfyldte.

5.2. Auto IT A/S yder ingen form for driftsgaranti, men tilstræber at levere problemfri drift og hurtig afhjælpning af fejl og mangler i ydelserne.

5.3. Fejl og mangler ved Auto IT A/S' ydelser betragtes alene som misligholdelse, hvis disse kan tilskrives Auto IT A/S og såfremt Auto IT A/S ikke kan afhjælpe disse indenfor en periode på 15 arbejdsdage for væsentlige dele af ydelserne.

6. Vedligeholdelse, ændringer, opdateringer og fejlretning

6.1. Auto IT A/S er berettiget til at vedligeholde, ændre, opdatere og fejlrette i Auto IT A/S' systemer og ydelser i det omfang, som Auto IT A/S finder nødvendigt.

6.2. Kunden vil få adgang til opdateringer, ændringer og fejlrettelser af Auto IT A/S' systemer og ydelser i det omfang de lanceres.

6.3 Vedligeholdelse, ændringer, opdatering og fejlretning, for eksempel, men ikke begrænset til, ny funktionalitet, kan føre til en rimelig justering af prisen. En sådan regulering vil blive kommunikeret direkte til Kunden.

6.4. Auto IT A/S vil bestræbe sig på at minimere de gener som vedligeholdelse, ændringer, opdatering og fejlrettelser til Auto IT A/S' systemer og ydelser, måtte medføre for Kunden. Kunden kan under ingen omstændigheder kræve erstatning fra Auto IT A/S som følge af sådanne ændringer.

6.5. Auto IT A/S er ikke forpligtiget til at vedligeholde, ændre, opdatere og fejlrette ydelser som følge af myndigheds- og lovkrav, medmindre der er foreliggende særskilt aftale om dette.

6.6. Vedligeholdelse, ændringer, opdateringer og fejlrettelser, som følge af myndigheds- og lovkrav, kan være pålagt med omkostninger der enten kræver et engangsvederlag og en generel justering af prisen for relevante ydelser.

Både engangsvederlag og en generel justering af prisen, skal stå i forhold til de oprindelige udviklingsomkostninger, den aktuelle driftsomkostning og myndigheds- og lovkravet. Dette skal aftales mellem Auto IT A/S og Kunden.

6.7 Auto IT A/S foretager fejlretning ud fra egen vurdering. Fejl som skyldes Auto IT A/S udbedres uden omkostninger for Kunden. Omkostninger til fejlretning i ydelser, som er specialudviklet til Kunden, hvor Kunden burde have testet og konstateret problemet, vil blive pålagt Kunden. Omkostningerne skal være rimelige og stå i forhold til de oprindelige omkostninger til udviklingen.

7. Dataansvar

7.1. Auto IT A/S er forpligtet til at foretage backup på daglig basis af de data, som Kunden måtte opbevare hos Auto IT A/S i forbindelse med aftalt anvendelse af ydelser fra Auto IT A/S. Backup skal opbevares af Auto IT A/S i mindst syv døgn.

7.2. Auto IT A/S bærer ikke noget ansvar for tab af Kundens data, men er forpligtet til i rimelig grad at bistå Kunden med reetablering, hvis Kundens data måtte blive beskadiget eller gå tabt.

8. Ansvarsbegrænsning

8.1. Ingen af parterne er ansvarlige for indirekte tab af nogen art.

8.2. Kundens beføjelser i forbindelse med Auto IT A/S' misligholdelse er begrænset til opsigelse af aftalen, men først efter at Auto IT A/S har haft rimelig mulighed for at afhjælpe den af Kunden påberåbte misligholdelse.

8.3. Auto IT A/S kan under ingen omstændigheder holdes ansvarlig for at indtastninger, udlæsninger, beregninger og forudsætninger er korrekte samt øvrig brug af systemerne og ydelserne fra Auto IT A/S, og Kunden skal friholde Auto IT A/S for ethvert krav, der måtte blive rejst som følge heraf.

8.4 Det er Kundens eget ansvar at indtastninger, beregninger, udlæsninger og forudsætninger er korrekte.

8.5. Auto IT A/S' ansvar for alle kumulerede krav er begrænset til de samlede betalinger i henhold til de relevante ydelser for den 12 måneders periode, der går umiddelbart forud for den skadegørende handling. Hvis aftalen ikke har været i kraft i 12 måneder, opgøres beløbet som den aftalte betaling ved de relevante ydelser i den periode aftalen har været i kraft divideret med antallet af måneder, aftalen har været i kraft og derefter multipliceret med 12.

8.6. Auto IT A/S er ikke ansvarlig over for Kunden for hændelser, der ligger uden for Auto IT A/S' direkte kontrol.

9. Myndigheds- og lovkrav

(For vedligeholdelse, ændringer og opdatering af ydelser som følge af myndigheds- og lovkrav, se 6.)

9.1. Auto IT A/S er ikke ansvarlig for indholdet af Kundens data eller Kundens eventuelle krænkelse af 3.-parts ophavsret i forbindelse med anvendelsen af disse.

9.2. Det er Kundens ansvar at sikre de fornødne rettigheder og samtykker til lovlig indtastning og opbevaring af de data, Kunden indtaster i systemet og ydelserne herunder især data, der er omfattet af Persondataloven og Persondataforordningen.

9.3. Auto IT A/S handler i relation til Persondataloven og Persondataforordningen alene efter instruks fra Kunden. Auto IT A/S vil træffe de fornødne tekniske, organisatoriske og sikkerhedsmæssige foranstaltninger med henblik på at sikre, at oplysningerne opbevares lovlige, ikke fortabes eller forringes og ikke kommer til uvedkommendes kendskab eller i øvrigt behandles jf. relevante databehandleraftaler og underdatabehandleraftaler.

9.4. Auto IT A/S skal på rimelig vis efter Kundens anmodning give Kunden tilstrækkelige oplysninger til, at Kunden kan kontrollere, at de nævnte tekniske, organisatoriske og sikkerhedsmæssige foranstaltninger er truffet.

9.5. Kunden skal friholde Auto IT A/S for ethvert krav, som tredjemand eller offentlig myndighed måtte rejse mod Auto IT A/S i anledning af påståede tredjemands rettigheder efter gældende lovgivning.

10. Datatrafik

10.1. Auto IT A/S forbeholder sig ret til at opkræve særskilt betaling hos Kunden for datatrafik knyttet til de systemer og ydelser såfremt trafikken overstiger, hvad man med rimelighed kan betragte som normalt for den pågældende ydelse og/eller leverance.

10.2. Alle forsøg på crawling eller masseudtræk fra Kundens side betragtes som væsentlig misligholdelse.

10.3. Auto IT A/S forbeholder sig ret til at lukke for adgang til systemer og ydelser, hvis der er tegn på anvendelse, der kan føre til unormal hård belastning af Auto IT A/S' systemer og ydelser - f.eks. crawling. Dette gælder også, hvis sådant misbrug skyldes 3.-part.

11. Rettigheder

11.1. Enhver rettighed til Auto IT A/S' ydelser tilhører Auto IT A/S medmindre andet er aftalt skriftligt.

11.2. Kunden har retten til egne data. Af hensyn til Persondataforordningen må disse ikke stilles til rådighed for en 3. part uden forudgående aftale.

11.3. Auto IT A/S har retten til alle data og billeder i bearbejdet, sammenstillet form.

12. Support og konsulentbistand

12.1. For private brugere er der adgang til support for ydelser rette mod privat brug.

12.2. For erhvervs kunder er der adgang til et rimeligt niveau af support for aftalte ydelser. Support dækker ikke oplæring og uddannelse i brug af ydelser. Oplæring og uddannelse i brug af ydelser kan aftales særskilt.

12.3. Konsulentbistand afregnes pr. medgået tid samt eventuelle rimelige omkostninger som for eksempel, men ikke begrænset til, transport, forplejning og overnatning. Timepris udgør de til enhver tid gældende priser hos Auto IT A/S.

13. Priser og betalingsbetingelser

(For justering af priser som følge af vedligeholdelse, ændringer og opdatering af som følge af myndigheds- og lovkrav, se 6.)

13.1. Alle ydelser faktureres som udgangspunkt ved levering medmindre andet aftales. For specialudvikling faktureres 35% af det forventede vederlag ved indgåelse af aftalen.

13.2. Abonnementsydelser som faktureres som udgangspunkt månedsvis medmindre andet aftales.

13.3. Betalingsbetingelser er løbende måned plus 15 dage efter modtagelse af korrekt faktura, medmindre andet aftales.

13.4. Auto IT A/S forbeholder sig ret til at tilskrive en rente på 1,5 % pr. måned på forfaldne beløb samt at opkræve gebyrer ved fremsendelse af rykkere.

13.5. Auto IT A/S forbeholder sig ret til at regulere sine priser én gang årligt svarende til den generelle pris- og lønudvikling i IT- og databranschen.

13.6. Driftsomkostninger, for eksempel, men ikke begrænset til, som hosting, servere (antal, bestykning og kapacitet), infrastruktur (bestykning og kapacitet), licensomkostninger, driftsovervågning og tilgængelighed af support, kan være direkte afhængig af brugen af ydelser. I tilfælde hvor brugen af ydelser kræver flere driftsomkostninger, vil en øjeblikkelig regulering af priser finde sted. Reguleringen skal være rimelig og stå i forhold til den aktuelle brug af ydelser. En sådan regulering vil blive kommunikeret direkte til Kunden.

13.7. Auto IT A/S forbeholder sig ret til med kort varsel at regulere priser for ydelser hvor der er direkte sammenhæng og afgørende afhængighed til en underleverandør, hvis en underleverandør, inden for aftaleforholdets rammer og med rimelighed, regulerer deres vederlag med kort varsel. En regulering mellem Auto IT A/S og Kunden skal stå i forhold til reguleringen mellem Auto IT A/S og underleverandøren. En sådan regulering vil blive kommunikeret direkte til Kunden.

13.8. Hvis Kunden i gentagne tilfælde kommer i restance hos Auto IT A/S betragtes dette som væsentlig misligholdelse, og Auto IT A/S er berettiget til at hæve aftalen med omgående virkning.

14. Misligholdelse

14.1. Såfremt en af parterne væsentligt misligholder aftalen, er den anden part berettiget til at ophæve aftalen otte dage efter meddelelse til den misligholdende part om ønsket om at ophæve aftalen, medmindre misligholdelsen på det tidspunkt er bragt til ophør.

15. Tavshedspligt

15.1. Parterne har tavshedspligt med hensyn til alt, hvad de hver især måtte erfare om den anden Part, medmindre der er tale om forhold, der i sagens natur skal bringes til tredjemands kundskab, eller forhold som er offentligt kendt.

15.2 Ansatte hos Auto IT A/S har underskrevet en tavshedserklæring.

16. Force majeure

16.1. Auto IT A/S' ansvar for opfyldelse af forpligtelser omfattet af aftalen bortfalder, i det omfang opfyldelse hindres af sådanne ekstraordinære omstændigheder, som den pågældende part ikke er herre over, og som parten ikke ved aftalens indgåelse med rimelighed kunne have forudset og ej heller burde have undgået eller overvundet. Auto IT A/S skal gøre rimelige foranstaltninger til at opfylde sine forpligtelser. Når hindringen ophører, genindtræder forpligtelserne.

17. Lovvalg og værneting

17.1. Enhver tvist, herunder også indgåelse eller ophør, skal, hvis tvisten ikke kan afgøres ved forhandling, afgøres efter dansk ret og skal indbringes for Københavns Byret som første instans.